UNIVERSITAS GADJAH MADA
Respons dan Adaptasi Kelembagaan Perguruan Tinggi Pariwisata Indonesia Terhadap Perubahan Ekosistem Industri Pariwisata pada Era Revolusi Industri 4.0
SUKMA YUDISTIRA, Prof.-Dr. Phil. Janianton Damanik, M.Si.; Dr. Yulia Arisnani Widyaningsih, MBA.; Dr. Mohamad
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ii
PRAKATA iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
ABSTRAK xI
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 15
1.3. Pertanyaan Penelitian 18
1.4. Keaslian Penelitian 19
1.5. Batasan Penelitian 23
1.6. Tujuan Penelitian 23
1.7. Manfaat Penelitian 24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 26
2.1 Kajian Literatur 26
2.1.1. Transformasi Industri Pariwisata pada Era Revolusi Industri 4.0 26
2.1.2. Pendidikan Tinggi Pariwisata dalam Konteks Transformasi Industri Pariwisata 28
2.1.3. Karakter dan Struktur Kelembagaan Pendidikan Tinggi Pariwisata 33
2.1.4. Perguruan tinggi Pariwisata Merespons Perubahan Lingkungannya 37
2.1.5. Perkembangan Pariwisata Indonesia dan Implikasinya terhadap Pendidikan Pariwisata 41
2.2 Kajian Teoretis 44
2.2.1. Teori Kelembagaan dalam Studi Pendidikan Tinggi 44
2.2.2. Logika Kelembagaan dan Interpretasi Aktor 51

Respons dan Adaptasi Kelembagaan Perguruan Tinggi Pariwisata Indonesia Terhadap Perubahan Ekosistem
Industri Pariwisata pada Era Revolusi Industri 4.0
SUKMA YUDISTIRA, Prof.-Dr. Phil. Janianton Damanik, M.Si.; Dr. Yulia Arisnani Widyaningsih, MBA.; Dr. Mohamad
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.3. *Institutional Work* dan Proses Perubahan Institusi 53
2.2.4. Kepemimpinan Adaptif sebagai Penunjang *Institutional Work* 55
2.2.5. Kondisi Implementasi Inovasi 61
2.2.6. *Decoupling* dan Luaran Respons Kelembagaan 63
2.2.7. Respons dan Adaptasi Kelembagaan Perguruan Tinggi Pariwisata terhadap Lingkungannya 65
2.2.8. Kerangka Konseptual Penelitian 70
2.2.9. Definisi Konseptual 81
BAB III METODE PENELITIAN 85
3.1. Pendekatan Penelitian 85
3.2. Lokasi Penelitian 87
3.3. Sumber Data Penelitian 90
3.4. Data Penelitian 92
3.5. Teknik Pengumpulan Data 94
3.6. Triangulasi 99
3.7. Etika Penelitian 101
3.8. Analisis Data 102
BAB IV PERKEMBANGAN PERGURUAN TINGGI PARIWISATA DAN PROFIL PERGURUAN TINGGI PARIWISATA YANG DITELITI 108
4.1. Ekosistem Pariwisata, Kebutuhan SDM, dan Tumbuhnya Pendidikan Tinggi Pariwisata Vokasional di Indonesia 108
4.2. Perkembangan Perguruan Tinggi Pariwisata Indonesia 111
4.2.1. Periode 1960-1980 111
4.2.2. Periode 1980-2000 111
4.2.3. Periode 2000-sekarang 112
4.3. Profil Perguruan Tinggi Pariwisata Indonesia yang Diteliti 113
4.3.1. Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta 115
4.3.2. Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta 117

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Respons dan Adaptasi Kelembagaan Perguruan Tinggi Pariwisata Indonesia Terhadap Perubahan Ekosistem Industri Pariwisata pada Era Revolusi Industri 4.0
SUKMA YUDISTIRA, Prof.-Dr. Phil. Janianton Damanik, M.Si.; Dr. Yulia Arisnani Widyaningsih, MBA.; Dr. Mohamad
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.3.3. Politeknik Pariwisata NHI Bandung 119
4.4. Karakteristik Institusi Pendidikan Tinggi Pariwisata yang Diteliti..... 121
BAB V RESPONS KELEMBAGAAN PERGURUAN TINGGI PARIWISATA INDONESIA TERHADAP PERUBAHAN EKOSISTEM INDUSTRI PARIWISATA PADA ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 124
5.1. Bentuk Respons Kelembagaan PTP 125
5.1.1. Pengembangan Kurikulum 126
5.1.2. Pengembangan Sumber Daya Manusia 130
5.1.3. Peningkatan Kerja sama dan Kolaborasi dengan Alumni, Asosiasi, dan Industri 135
5.2. Pendorong utama respons kelembagaan..... 140
5.2.1. Tekanan Koersif 141
5.2.2. Tekanan Normatif 146
5.2.3. Tekanan Mimetik 152
5.3. Diskusi..... 159
5.4. Rangkuman..... 170
BAB VI ADAPTASI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA 172
6.1. Adaptasi dan Pelembagaan Respons 173
6.1.1. Pengenalan Tantangan dan Peningkatan Kesadaran 173
6.1.2. Peningkatan Kesadaran 175
6.1.3. Keterlibatan Aktif Anggota Organisasi..... 176
6.1.4. Penciptaan Lingkungan yang Aman 178
6.2. Efektivitas Implementasi Respons Kelembagaan 181
6.2.1. Kesesuaian Nilai Inovasi 182
6.2.2. Iklim Implementasi 185
6.3. Kontribusi Respons terhadap Kinerja Institusi..... 192
6.4. Diskusi..... 194

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Respons dan Adaptasi Kelembagaan Perguruan Tinggi Pariwisata Indonesia Terhadap Perubahan Ekosistem Industri Pariwisata pada Era Revolusi Industri 4.0
SUKMA YUDISTIRA, Prof.-Dr. Phil. Janianton Damanik, M.Si.; Dr. Yulia Arisnani Widyaningsih, MBA.; Dr. Mohamad
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

6.4.1. Kesesuaian Nilai dan Iklim Implementasi sebagai Mekanisme pembeda Strategi Adaptasi 195
6.4.2. Kepemimpinan Adaptif sebagai Penunjang *Institutional Work* 200
6.4.3. *Institutional Work* sebagai Wadah Pelembagaan Respons 203
6.4.4. Respons Simbolik versus Adaptasi Substantif 205
6.5. Rangkuman 210
BAB VII REKONSEPTUALISASI TEORI KELEMBAGAAN DALAM ADAPTASI PENDIDIKAN TINGGI PARIWISATA DI NEGARA BERKEMBANG TERHADAP PERUBAHAN EKOSISTEM INDUSTRI PARIWISATA PADA ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 213
7.1. Batasan Isomorfisme dan Konvergensi Kelembagaan 214
7.2. Logika Kelembagaan dan Tipologi *Decoupling* dalam Lintasan Adaptasi 219
7.3. Agensi Terbatas dan Kepemimpinan Adaptif dalam Perubahan Kelembagaan 223
7.4. Model Proses Respons-Adaptasi Kelembagaan 228
7.5. Kontribusi dan Kebaruan Penelitian 235
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN 242
8.1. Kesimpulan 242
8.2. Implikasi Penelitian 245
8.2.1. Implikasi Teoretis 245
8.2.2. Implikasi Empiris 247
8.2.3. Implikasi Kebijakan dan Kelembagaan 249
8.3. Limitasi Penelitian dan Agenda Penelitian Masa Depan 250
8.4. Saran 252
DAFTAR PUSTAKA 255
LAMPIRAN .....

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Respons dan Adaptasi Kelembagaan Perguruan Tinggi Pariwisata Indonesia Terhadap Perubahan Ekosistem
Industri Pariwisata pada Era Revolusi Industri 4.0**
SUKMA YUDISTIRA, Prof.-Dr. Phil. Janianton Damanik, M.Si.; Dr. Yulia Arisnani Widyaningsih, MBA.; Dr. Mohamad
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Lini masa penelitian respons perguruan tinggi pariwisata..... 19
Tabel 3. 1. Profil Perguruan Tinggi Pariwisata..... 90
Tabel 3. 2. Informan wawancara..... 91
Tabel 3. 3 Inventarisasi data penelitian..... 93
Tabel 3. 4. Daftar pertanyaan wawancara..... 95
Tabel 4. 1. Profil Perguruan Tinggi Pariwisata..... 122
Tabel 5.1. Respons Perguruan Tinggi Pariwisata Indonesia..... 125
Tabel 5.2. Perubahan Kurikulum di Perguruan Tinggi Pariwisata Indonesia.. 127
Tabel 5.3. Program Pengembangan kompetensi Dosen Perguruan Tinggi Pariwisata (dalam Periode tahun 2020 – 2023)..... 131
Tabel 5.4. Strategi perluasan kerja sama Perguruan Tinggi Pariwisata 135
Tabel 5.5. Kelebihan dan Kekurangan Respons Perguruan Tinggi Pariwisata 139
Tabel 5.6. Bukti Kasus Tekanan Isomorfisme tingkat lembaga 156
Tabel 5.7. Respons Kelembagaan PTP 157
Tabel 6.1. Analisis Kesesuaian nilai inovasi dan Iklim implementasi 190

Respons dan Adaptasi Kelembagaan Perguruan Tinggi Pariwisata Indonesia Terhadap Perubahan Ekosistem
Industri Pariwisata pada Era Revolusi Industri 4.0
SUKMA YUDISTIRA, Prof.-Dr. Phil. Janianton Damanik, M.Si.; Dr. Yulia Arisnani Widyaningsih, MBA.; Dr. Mohamad
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual 73
Gambar 3. 1. Tahapan analisis data 106
Gambar 3. 2. Ilustrasi tahapan identifikasi tema 107
Gambar 5.1. Mekanisme kelembagaan di perguruan tinggi pariwisata Indonesia 167
Gambar 7.1. Konsep respons dan adaptasi perguruan tinggi pariwisata..... 231