UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Sentimen dan Servqual Menggunakan Data Twitter Pada Layanan Brt Di Indonesia
Abdurrahman Akbar San, Media Wahyudi Askar, SIP., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ANALISIS SENTIMEN DAN SERVQUAL
MENGGUNAKAN DATA TWITTER PADA LAYANAN BRT DI INDONESIA

TESIS

Diajukan sebagai syarat memperoleh gelar

Master of Public Administration (MPA)

Disusun Oleh :

ABDURRAHMAN AKBAR SAN

23/526651/PSP/08123

PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU POLITIK DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS GADJAHMADA YOGYAKARTA
TAHUN AJARAN 2025/2026

Analisis Sentimen dan Servqual Menggunakan Data Twitter Pada Layanan Brt Di Indonesia
Abdurrahman Akbar San, Media Wahyudi Askar, SIP., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

TESIS

ANALISIS SENTIMEN DAN SERVQUAL MENGGUNAKAN DATA TWITTER PADA LAYANAN BRT DI INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh

Abdurrahman Akbar San
(23/526651/PSP/08123)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 30 Januari 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

Media Wahyudi Askar, SIP., M.Sc., Ph.D.
111198909202102101

Dosen Penguji I

Prof. (ret). Dr. Yeremias Torontuan Keban, S.U., M.U.R.P.
195406191982031005

Dosen Penguji II

Dede Puji Setiono, S.Pd., MDP., Ph.D.
111199401202408101

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Master
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik

Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.
196608211993111001