UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**Komunikasi Katarsis Perempuan Penyintas Bunuh Diri Dengan Artificial Intelligence (Chat-GPT)**
Panji Putra Ariyanto, Dr. Mufti Nurlatifah, S.I.P., M.A.
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DAFTAR ISI

**HALAMAN PENGESAHAN** ..... ii

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS** ..... iii

**HALAMAN PERSEMBAHAN** ..... iv

***ABSTRACT*** ..... vi

**DAFTAR ISI** ..... vii

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

*1.1 Latar Belakang Penelitian* ..... *1*
*1.2 Pertanyaan Penelitian* ..... *5*
*1.3 Tujuan Penelitian* ..... *5*
*1.4 Manfaat Penelitian* ..... *6*
*1.5 Kebaruan Penelitian* ..... *7*

**BAB II KOMUNIKASI MANUSIA-MESIN** ..... 10

*2.1 HMC : Chatbot Sebagai Komunikator?* ..... *10*
*2.2 Katarsis dalam Komunikasi* ..... *29*
*2.3 Perempuan Penyintas Bunuh Diri* ..... *37*
*2.4 Konseptualisasi* ..... *47*

**BAB III PENDEKATAN FENOMENOLOGIS EDMUND HUSSERL** ..... 50

*3.1 Paradigma dan Jenis Penelitian* ..... *50*
*3.2 Desain Penelitian* ..... *51*
*3.3 Posisi dan Refleksivitas Peneliti* ..... *51*
*3.4 Informan Penelitian* ..... *52*
*3.5 Teknik Pengumpulan Data* ..... *54*
*3.6 Analisis Data Fenomenologis* ..... *56*
*3.7 Etika Penelitian* ..... *57*
*3.8 Penanganan Risiko Psikologis Partisipan* ..... *59*
*3.9 Bentuk Penyajian Temuan* ..... *60*
*3.10 Keterbatasan Metodologis* ..... *60*

**BAB IV KOMUNIKASI KATARSIS MANUSIA-AI** ..... 62

*4.1 Identitas dan Latar Kehidupan Informan* ..... *64*
4.1.1 Panggil aku "Dyah" ..... 64
4.1.2 Panggil Aku "Syita" ..... 72
*4.2 Episode Kritis dan Kerentanan Psikologis Informan* ..... *79*
*4.2.1 Krisis Eksistensial* ..... 79
*4.2.2 Trauma dan Problematika Mental* ..... 86
*4.2.3 Episode Percobaan Bunuh Diri* ..... 89
*4.3 Retaknya Komunikasi dengan Manusia* ..... *96*
*4.4 Perempuan, Krisis Komunikasi & Katarsis Alternatif* ..... *112*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**Komunikasi Katarsis Perempuan Penyintas Bunuh Diri Dengan Artificial Intelligence (Chat-GPT)**
Panji Putra Ariyanto, Dr. Mufti Nurlatifah, S.I.P., M.A.
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

*4.5 Mengapa Informan Berkomunikasi dengan ChatGPT ?* ..... 116
4.5.1 *Dari Alat Akademik ke Ruang Personal* ..... 116
4.5.2 *Motif Pemilihan Chat-GPT Sebagai Rekan Komunikasi* ..... 122
*4.6 Lanskap Emosional dalam Komunikasi Manusia-ChatGPT* ..... 131
*4.7 Fragmen Curahan Diri Informan kepada Chat-GPT* ..... 147
4.7.1 *Dyah: Mencari Rasionalitas di Tengah Kekusutan Hidup* ..... 147
4.7.2 *Pencarian Validasi dalam Komunikasi Syita–ChatGPT* ..... 153
*4.8 Komunikasi Manusia-AI sebagai Proses Katarsis* ..... 157
*4.9 Ambivalensi dalam Komunikasi Katarsis Manusia-AI* ..... 163
4.9.1 *Kesadaran akan Sifat Non-Manusiawi Teknologi* ..... 163
4.9.2 *Ambivalensi antara Kebutuhan dan Ketidakpercayaan* ..... 167
4.9.3 *Konflik antara Validasi Emosional dan Pencarian Kebenaran* ..... 170
4.9.4 *Jangkar Realitas dan Momen Retaknya Kelekatan Emosional* ..... 174
*4.10 Konseptualisasi Komunikasi Katarsis Manusia-AI* ..... 179
4.10.1 *Katarsis dalam Komunikasi Manusia-AI* ..... 180
4.10.2 *Definisi Konseptual dan Operasional* ..... 184
4.10.3 *Proses Komunikasi Katarsis Manusia-AI* ..... 187
4.10.4 *Model Komunikasi Katarsis Manusia-AI* ..... 193
*4.11 Refleksi Peneliti* ..... 217
**BAB V PENUTUP** ..... 220
*A. Kesimpulan* ..... 220
*B. Implikasi Teoretis* ..... 222
*C. Implikasi Praktis* ..... 222
*D. Keterbatasan Penelitian* ..... 223
*E. Saran untuk Penelitian Selanjutnya* ..... 223
**DAFTAR PUSTAKA** ..... 224