UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**INOVASI DIGITAL DALAM KOMUNIKASI PUBLIK PEMERINTAH DAERAH (Studi Kasus Inovasi Komunikasi Publik
melalui Platform Sobopedia oleh Pemerintah Kabupaten Wonosobo)**
Dwi Annisa Pratiwi, Prof. Dr. Phil. Hermin Indah Wahyuni., S.I.P., M.S.i.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

A, & Diwilaga, R. (2019). Journal of Government Civil Society. *Journal of Government Civil Society*, *3*(September).

Afrizal, D., & Wallang, M. (2021). Attitude on intention to use e-government in Indonesia. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, *22*(1), 435–441. https://doi.org/10.11591/ijeecs.v22.i1.pp435-441

Ahmad, N. (2022). *Dasar-Dasar Komunikasi Publik*. Nas Media Pustaka.

Alamsyah, I. L., Islam, U., Yusuf, S., Aulya, N., Islam, U., Yusuf, S., Satriya, S. H., Islam, U., & Yusuf, S. (2024). *TRANSFORMASI MEDIA DAN DINAMIKA KOMUNIKASI DALAM ERA DIGITAL : TANTANGAN DAN PELUANG ILMU KOMUNIKASI*. *1*(3), 168–181.

Alfi, M., Yundari, N. P., & Ahnaf, T. (2023). Jurnal Kajian Stratejik Ketahanan Nasional Analisis Risiko Keamanan Siber dalam Transformasi Digital Pelayanan Publik di Indonesia Analisis Risiko Keamanan Siber Dalam Transformasi Digital Pelayanan Publik di Indonesia. *Jurnal Kajian Stratejik Ketahanan Nasional*, *6*(2). https://doi.org/10.7454/jkskn.v6i2.10082

Almahdali, H., & Fadri, Z. (2024). *Reformasi Birokrasi dalam Administrasi Publik* (1st ed.). Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.

Arifin, Z., Subagja, I. K., & Hakim, A. (n.d.). *Digital Governance : Studi Kasus Digitalisasi Pelayanan Publik Terpadu di Kabupaten Serang*. *5*(1), 1–19.

Azka, H. N., & Najicha, F. U. (2022). Penerapan Keterbukaan Informasi Publik Sebagai Upaya Mewujudkan Pemerintahan Yang Transparan Dan Akuntabelurnal Kewarganegaraan Vol. 6 No. 1 Juni 2022. *Jurnal Kewarganegaraan*, *6*(1), 597–602. http://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/2575

Baharuddin, T. (2020). Keterbukaan Informasi Publik: Studi Pada Keberhasilan Pemerintah Daerah Kabupaten Luwu Utara 2019. *Journal of Governance and Local Politics*, *2*(2), 151–163. https://doi.org/10.47650/jglp.v2i2.133

Basyo, I., & Anirwan, A. (2023). Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, *4*(1), 23–31. https://doi.org/10.51577.v4i1.477

Bogdan, B. &. (2009). Penelitian Kualitatif. In *Journal Equilibrium*. Kencana.

Cahyarini, F. D. (2021). *IMPLEMENTASI DIGITAL LEADERSHIP DALAM PENGEMBANGAN KOMPETENSI DIGITAL PADA PELAYANAN PUBLIK DIGITAL LEADERSHIP IMPLEMENTATION IN DEVELOPING DIGITAL*. 47–60. https://doi.org/10.31445/jskm.2021.3780

Choirunnisa, L., Hajar, T., Oktaviana, C., Ainur, A., & Rohmah, E. I. (2023). *PERAN SISTEM PEMERINTAH BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DALAM MENINGKATKAN AKSESIBILITAS PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA UIN Sunan Ampel Surabaya*. *3*.

Creswell, J. (2014). *Qualitative, Quantitative and mix Method approaches* (4th ed.). Sage Publications.

El Hafiz, S., & Aditya, Y. (2021). Kajian Literatur Sistematis Penelitian Religiusitas di Indonesia: Istilah, Definisi, Pengukuran, Hasil Kajian, serta Rekomendasi. *Indonesian Journal for The Psychology of Religion*, *1*(1), 1–22. https://doi.org/10.24854/ijpr428

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**INOVASI DIGITAL DALAM KOMUNIKASI PUBLIK PEMERINTAH DAERAH (Studi Kasus Inovasi Komunikasi Publik
melalui Platform Sobopedia oleh Pemerintah Kabupaten Wonosobo)**
Dwi Annisa Pratiwi, Prof. Dr. Phil. Hermin Indah Wahyuni., S.I.P., M.S.i.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Eprilianto, D. F., Pradana, G. W., & Sari, Y. E. K. (2020). Digital Inovasi Sektor Publik : Efektivitas Kolaborasi Dalam Implementasi Inovasi Dega Digital. *Jurnal EL-RIYASAH*, *10*(2), 127. https://doi.org/10.24014/jel.v10i2.8909

Farhan, A. (2023). *Inovasi Pelayanan Publik pada Pemerintah Daerah di Indonesia (Public Service Innovations In Indonesia Local Government)*. *7*, 111–123.

Farid, M., Malik, D. D., & Sulaiman, A. (2025). *STRATEGI KOMUNIKASI KOLABORATIF KOMISI INFORMASI PROVINSI JAWA BARAT DALAM PENGUATAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI TINGKAT PEMERINTAH DAERAH*. *6*, 253–262.

Fountain, J. (2001). *Building The Virtual State: Information Technology and Institutional Change* (1st ed.). The Brookings Instutions.

Furqon, M. A., Hermansyah, D., Sari, R., Sukma, A., Akbar, Y., & Rakhmawati, N. A. (2018). Analisis Jenis Posting Media Sosial Pemerintah Daerah Di Indonesia Berdasarkan Like Dan Analisis Sentimental Masyarakat. *Jurnal Sosioteknologi*, *17*(2), 177. https://doi.org/10.5614/sostek.itbj.2018.17.2.1

Graber, D. (2003). *The Power of Communication: Managing Information in Public Organizations*. CQ Press. https://doi.org/https://doi.org/10.4135/9781483329949

Hariyanto, D. (2021). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Umsida Press.

Hasanah, A. U., Andaryani, S., Sari, F. H., & Dwikurniawati, I. U. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital : Tantangan dan Peluang di Pemerintah Daerah. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, *4*, 5228–5235.

Isabella, Atrika, I., & Lestari, D. P. (2023). *Literasi Digital sebagai Upaya Membangun Karakter Masyarakat Digital*. *8*(3), 167–172.

Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. *1*, 1–9.

Lisa, A. F., & Qalban, A. A. (2025). PEMANFAATAN PLATFORM DIGITAL OLEH DISKOMINFO BANYUMAS: STRATEGI PEMERINTAH KABUPATEN DALAM MENGHADAPI ERA NEW MEDIA. *Ittishal Jurnal Komunikasi Dan Media*, *2*(2), 3–8.

Mahrum, R., Prayoga, B., & Hayat. (2025). Inovasi Pada Pelayanan Publik: Menuju Pemeerintahan yang Melek Digital. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, *6*(11), 40–50.

Maritza, D. F., & Taufiqurokhman, T. (2024). Peranan Masyarakat Sipil dalam Peningkatan Akuntabilitas Birokrasi Melalui Pengawasan Publik yang Aktif. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, *14*(1), 71–84. https://doi.org/10.33592/jiia.v14i2.4679

Miles, M. ., & Huberman, A. . (2018). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook* (T. T. R. Rohidi (ed.); 3rd ed.). Sage Publications.

Mucharam, A. (2022). *Membnagun Komunikasi Publik yang Efektif*. *XXVII*(1), 71–82.

Nababan, S. (2008). *Strategi Pelayanan Informasi untuk meningkatkan Keterbukaan Informasi Publik*. 166–180.

Noer, R. T., & Nugroho, H. (2024). *Transformasi Digital Pendaftaran Tanah:*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**INOVASI DIGITAL DALAM KOMUNIKASI PUBLIK PEMERINTAH DAERAH (Studi Kasus Inovasi Komunikasi Publik
melalui Platform Sobopedia oleh Pemerintah Kabupaten Wonosobo)**
Dwi Annisa Pratiwi, Prof. Dr. Phil. Hermin Indah Wahyuni., S.I.P., M.S.i.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tantangan dan Efektivitas Implementasi Aplikasi Sentuh Tanahku dalam Era Society 5.0. *1*(6), 250–261.

Pahleviannur, M. R. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (F. Sukmawati (ed.); 1st ed.). Pradina Pustaka.

Rachmatullah, N., & Purwani, F. (2022). *Analisis Pentingnya Digitalisasi & Infrastruktur Teknologi Informasi Dalam Institusi Pemerintahan : E-Government*. *12*(1), 14–19.

Ramadani, T. (2019). *Pengelolaan Komunikasi Publik*. *15*(1), 11–27.

Retnowati, E. (2008). *KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK*. 54–61.

Roberts, A. (2012). *Blacked Out Government Secrecy in the Information Age*. Cambridge University Press. https://doi.org/https://doi.org/10.1017/CBO9781139165518

Roy, J. (2017). Digital government and service delivery: An examination of performance and prospects. *Canadian Public Administration*, *60*(4), 538–561. https://doi.org/10.1111/capa.12231

Sangaji, M. S. J., & Irianto, J. (2025). Transformasi Inovasi Pelayanan Publik menuju Pemerintahan Digital. *Jejaring Administrasi Publik*, *17*(1), 54–70. https://doi.org/10.20473/jap.v17i1.72708

Suhendar, A. (2010). Keterbukaan Informasi Publik Bentuk Keseriusan Pemerintah Menuju Good Governance (Implementasi Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008). *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, *13*(2), 243–251.

Sulthony, A., Khan, A., Nugroho, T. C., Eka, A., Ramadhan, M. N., Negara, A., & Makassar, U. N. (2025). *Pelayanan Publik Inklusif di Era Digital : Studi Aksesibilitas Website Pemerintah Daerah bagi Penyandang Disabilitas Inclusive Public Service in the Digital Era : A Study on the Accessibility of Local Government Websites for Persons with Disabilities*. *1*(2), 27–43. https://doi.org/10.69616/pb.v1i2.307

Suparto, D., & Habibullah, A. (2021). Efektivitas Penggunaan Sosial Media Twitter dalam Penyebaran Informasi dalam Pelayanan Publik. *Indonesian Governance Journal : Kajian Politik-Pemerintahan*, *4*(2), 161–172. https://doi.org/10.24905/igj.v4i2.1927

Susila Wibawa, K. C. (2019). Urgensi Keterbukaan Informasi dalam Pelayanan Publik sebagai Upaya Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik. *Administrative Law and Governance Journal*, *2*(2), 218–234. https://doi.org/10.14710/alj.v2i2.218-234

Syakur, A., & Panuju, R. (2020). Peran Strategis Public Relation dalam Pengembangan Reputasi Pendidikan Tinggi: Studi Kasus Promosi di Akademi Farmasi Surabaya. *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, *5*(1), 128. https://doi.org/10.28926/briliant.v5i1.439

Tulungen, E. E. W., Saerang, D. P. E., & Maramis, J. B. (2022). TRANSFORMASI DIGITAL : PERAN KEPEMIMPINAN DIGITAL DIGITAL TRANSFORMATION : ROLE OF DIGITAL LEADERSHIP. *Jurnal EMBA*, *10*(2), 1116–1123.

Wahyono, T., & Aditia, R. (2022). *Unsur-Unsur Komunikasi Pelayanan Publik (Sebuah Tinjauan Literatur)*. *1*(4), 489–494.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**INOVASI DIGITAL DALAM KOMUNIKASI PUBLIK PEMERINTAH DAERAH (Studi Kasus Inovasi Komunikasi Publik
melalui Platform Sobopedia oleh Pemerintah Kabupaten Wonosobo)**
Dwi Annisa Pratiwi, Prof. Dr. Phil. Hermin Indah Wahyuni., S.I.P., M.S.i.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Yin, R. K. (2013). *Studi Kasus Desain & Metode*. PT. Raja Grafindo Persada,.

Yin, R. K. (2014). *Studi Kasus Desain & Metode*. Rajawali Press.

Yuli Santri Isma, Depita Kardiati, Muslem Muslem, Sarrah Kurnia Fadhillah, Jamiati KN, Fitria Akmal, & Syarifah Chairunnisak. (2025). Transformasi Digital Sebagai Instrumen untuk Memperluas Aksesibilitas Layanan Publik. *Journal of Administrative and Social Science*, *6*(2), 66–77. https://doi.org/10.55606/jass.v6i2.1891