UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**INOVASI DIGITAL DALAM KOMUNIKASI PUBLIK PEMERINTAH DAERAH (Studi Kasus Inovasi Komunikasi Publik
melalui Platform Sobopedia oleh Pemerintah Kabupaten Wonosobo)**
Dwi Annisa Pratiwi, Prof. Dr. Phil. Hermin Indah Wahyuni., S.I.P., M.S.i.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAK

Latar belakang penelitian hadir dari pentingnya inovasi digital dalam mendukung komunikasi publik Pemerintah Daerah, terkhusus dalam mewujudkan keterbukaan informasi, akuntabilitas, dan partisipasi masyarakat. Pemerintah Kabupaten Wonosobo melalui *platform* digital Sobopedia sebagai media layanan informasi publik terintegrasi untuk menjawab permasalahan layanan informasi yang sebelumnya tersebar di berbagai organisasi perangkat daerah dan belum terpusat. Keberadaan platform Sobopedia menjadi penting untuk dikaji karena berkaitan dengan transformasi tata kelola komunikasi publik di era digital.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap pihak-pihak yang terlibat dalam pengelolaan Sobopedia, terutama PPID pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Wonosobo. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teori komunikasi publik Graber dan teori inovasi digital Fountain melalui perspektif *technology enactment framework* untuk memahami bagaimana teknologi digital dioperasionalkan dalam struktur kelembagaan pemerintahan daerah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sobopedia berperan sebagai platform layanan informasi publik yang terintegrasi dan memudahkan masyarakat mengakses informasi secara cepat, terbuka dan terpusat. Sobopedia mendukung peningkatan akuntabilitas informasi, memperkuat partisipasi publik, serta mendorong efisiensi layanan informasi publik di Kabupaten Wonosobo. Selain itu, implementasi Sobopedia juga memperlihatkan adanya perubahan pada pola komunikasi Pemerintah Daerah yang sebelumnya masih konvensional menjadi komuniasi digital.

Secara keseluruhan, penelitian ini menyimpulkan bahwa Sobopedia merupakan inovasi digital yang berkontribusi pada penguatan komunikasi publik Pemerintah Daerah. Sobopedia tidak hanya menjadi portal distribusi informasi tetapi juga menjadi instrumen untuk membangun tata kelola pemerintahan yang lebih transparan, partisipatif dan akuntabel. Dengan demikian, Sobopedia dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk implementasi relevan komunikasi publik digital dalam kerangka *good governance* di tingkat Pemerintah Daerah.

Kata kunci: inovasi digital, komunikasi publik, keterbukaan informasi publik, pemerintah daerah.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**INOVASI DIGITAL DALAM KOMUNIKASI PUBLIK PEMERINTAH DAERAH (Studi Kasus Inovasi Komunikasi Publik
melalui Platform Sobopedia oleh Pemerintah Kabupaten Wonosobo)**
Dwi Annisa Pratiwi, Prof. Dr. Phil. Hermin Indah Wahyuni., S.I.P., M.S.i.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

The research background stems from the importance of digital innovation in supporting public communication within the Regional Government, particularly in realizing information transparency, accountability, and public participation. Through Sobopedia, a digital platform Wonosobo Regency Government serves as an integrated public information service to address the issue of information services previously scattered across various regional government agencies and not centralized. The existence of the Sobopedia's platform is important to examine because it relates to the transformation of public communication governance in the digital era.

This research uses a qualitative approach with a case study method. Data were obtained through in-depth interviews, observations, and documentation with parties involved in Sobopedia's management, particularly the Public Information and Communications Officer (PPID) at the Wonosobo Regency Communications and Informatics Office. Data analysis was conducted using Graber's public communication theory and Fountain's digital innovation theory from a multidisciplinary perspective enactment framework technology to understand how digital technology is operationalized in the institutional structure of local government.

The research results show that Sobopedia serves as an integrated public information service platform, facilitating fast, open, and centralized public access to information. Sobopedia supports increased information accountability, strengthens public participation, and promotes the efficiency of public information services in Wonosobo Regency. Furthermore, the implementation of Sobopedia also demonstrates a shift in the local government's communication patterns, shifting from conventional to digital.

Overall, this study concludes that Sobopedia is a digital innovation that contributes to strengthening public communication within the Regional Government. Sobopedia serves not only as an information distribution portal but also as an instrument for building more transparent, participatory, and accountable governance. Thus, Sobopedia can be interpreted as a relevant implementation of digital public communication within the framework of good governance at the local government level.

Keywords: *digital innovation, public communication, public information disclosure, local government*