

DAFTAR ISI

JUDUL THESIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Keaslian Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tujuan Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
B. Landasan Teori	43
C. Kerangka Konsep Penelitian	47
D. Keterangan Empiris	47
BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
A. Desain (Rancangan) Penelitian	48
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	49
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	49
D. Karakteristik Informan	49
E. Profil Kasus	50
F. Identifikasi Variabel Penelitian	51
G. Definisi Operasional Penelitian	51
H. Metode Pengumpulan Data	52

H. Instrumen Penelitian.....	59
I. Jalannya Penelitian.....	63
J. Analisis Data Penelitian	63
1. Analisis Data Kualitatif.....	63
2. Analisis Data Kuantitatif.....	64
K. Etika Penelitian	69
BAB IV	68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Identifikasi Risiko Potensi Kegagalan PBF X	68
B. Analisis Tingkat Risiko Berdasarkan <i>Severity</i> (S), <i>Occurrence</i> (O), dan <i>Detection</i> (D) Di PBF X.....	86
C. Perumusan Tindakan Perbaikan Terhadap Nilai RPN Tertinggi Di PBF X98	
D. Keterbatasan Penelitian	104
BAB V.....	105
KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	114