UNIVERSITAS GADJAH MADA
PENGARUH KOMPETENSI PENGELOLA ASET DAN SARANA PRASARANA TERHADAP MUTU PELAYANAN (Studi pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Pemerintah Provinsi Papua)
PENIHAS B W, Wakhid Slamet Ciptono, M.B.A., M.P.M., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN..... iii
PRAKATA..... iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
INTISARI ix
ABSTRACT..... x

BAB I. PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang..... 1
1.2. Identifikasi Masalah 7
1.3 Rumusan Masalah 7
1.4. Tujuan Penelitian 7
1.5. Manfaat Penelitian 8
1.6. Sistematika Penelitian 8

BAB II. KAJIAN PUSTAKA
2.1. Landasan Teori 9
2.1.1 Kompetensi 9
2.1.2 Sarana dan Prasarana 17
2.1.3 Mutu Pelayanan 19
2.2. Keaslian Penelitian 24
2.3. HipotesisPenelitian 26

BAB III. METODE PENELITIAN
3.1. Jenis Penelitian 27
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian 27
3.3. Populasi dan Sampel Penelitia 27
3.4. Definisi Operasional variabel 28
2.5. Teknik Pengumpulan Data 29
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas 30
3.7. Teknik Analisis Data 32

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Objek Penelitian 34
4.2 Karakteristik Responden..... 48

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KOMPETENSI PENGELOLA ASET DAN SARANA PRASARANA TERHADAP MUTU PELAYANAN (Studi pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Pemerintah Provinsi Papua)
PENIHAS B W, Wakhid Slamet Ciptono, M.B.A., M.P.M., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... 49
4.4 Analisis Deskriptif 52
4.5 Analisis Data 54
4.6 Pembahasan..... 58

V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan ……..... 60
5.2. Saran-Saran ……..... 60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN