UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Resistensi Individu terhadap Penggunaan Super Apps Perbankan
BUMN di Indonesia**
Azriel Asri Mulyadi, Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

JUDUL ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **iv**

ABSTRAK ..... **vi**

ABSTRACT ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Pertanyaan Penelitian 10
1.4 Tujuan Penelitian 11
1.5 Motivasi Penelitian 12
1.6 Manfaat Penelitian 13
1.7 Kontribusi Penelitian 13
1.8 Ruang Lingkup & Batasan Penelitian 14
1.9 Sistematika Penulisan 15

BAB 2 LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA **17**

2.1 Landasan Teori 17
2.1.1 *Innovation Resistance Theory* (IRT) 17
2.1.2 *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT2) 19
2.1.3 *Technology Acceptance Model* (TAM) 21
2.2 Tinjauan Pustaka 22
2.2.1 *Super Apps* 22

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Resistensi Individu terhadap Penggunaan Super Apps Perbankan BUMN di Indonesia
Azriel Asri Mulyadi, Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.2 Resistensi 24
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu 26
2.4 Pengembangan Hipotesis 35
2.4.1 Pengaruh *usage barrier* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 35
2.4.2 Pengaruh *value barrier* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 36
2.4.3 Pengaruh *risk barrier* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 37
2.4.4 Pengaruh *tradition barrier* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 39
2.4.5 Pengaruh *image barrier* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 41
2.4.6 Pengaruh *social influence* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 43
2.4.7 Pengaruh *facilitating conditions* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 45
2.4.8 Pengaruh *hedonic motivation* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 47
2.5 Model Penelitian 48
BAB 3 METODE PENELITIAN 50
3.1 Desain Penelitian 50
3.2 Definisi Operasional Variabel 51
3.3 Populasi dan Sampel 53
3.4 Teknik Pengumpulan Data 54
3.5 Instrumen Penelitian 55
3.6 Teknik Analisis Data 60
3.6.1 Alat Analisis Data 60
3.6.2 Analisis Statistik Deskriptif 61
3.6.3 Model Pengukuran (*Outer Model*) 61
3.6.4 Uji *Goodness of Fit* (Uji Model Fit) 62
3.6.5 Uji *Common Method Bias* (CMB) 63
3.6.6 Model Struktural (*Inner Model*) 63
3.7 *Pilot Test* 64

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Resistensi Individu terhadap Penggunaan Super Apps Perbankan BUMN di Indonesia
Azriel Asri Mulyadi, Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 68

4.1 Deskripsi Data 68
4.1.1 Profil Responden 68
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif 74
4.2 Model Pengukuran (*Outer Model*) 78
4.2.1 Uji Validitas Konvergen 78
4.2.2 Uji Validitas Diskriminan 80
4.2.3 Uji Reliabilitas 83
4.2.4 Uji *Goodness of Fit* (Uji Model Fit) 84
4.2.5 Uji *Common Method Bias* (CMB) 85
4.3 Model Struktural (*Inner Model*) 86
4.3.1 Uji Multikolinearitas 86
4.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 87
4.3.3 Uji Ukuran Efek (*Effect Size* / f^2) 88
4.3.4 Uji Hipotesis 90
4.4 Pembahasan 93
4.4.1 Pengaruh *usage barrier* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 93
4.4.2 Pengaruh *value barrier* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 94
4.4.3 Pengaruh *risk barrier* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 96
4.4.4 Pengaruh *tradition barrier* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 99
4.4.5 Pengaruh *image barrier* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 101
4.4.6 Pengaruh *social influence* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 103
4.4.7 Pengaruh *facilitating conditions* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 105
4.4.8 Pengaruh *hedonic motivation* terhadap resistensi individu *super apps* perbankan BUMN 107

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN 110

5.1 Simpulan 110

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Resistensi Individu terhadap Penggunaan Super Apps Perbankan
BUMN di Indonesia**
Azriel Asri Mulyadi, Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.2 Implikasi Penelitian 113
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian 115
DAFTAR PUSTAKA 118
LAMPIRAN 126

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Resistensi Individu terhadap Penggunaan Super Apps Perbankan
BUMN di Indonesia**
Azriel Asri Mulyadi, Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 *Innovation Resistance Theory* (IRT) 18
Gambar 2. 2 UTAUT2 20
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual Penelitian 49
Gambar 4. 1 Model Variabel Penelitian 78

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Resistensi Individu terhadap Penggunaan Super Apps Perbankan
BUMN di Indonesia**
Azriel Asri Mulyadi, Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert 55
Tabel 3.2 Butir Pernyataan Kuesioner (Instrumen Penelitian)..... 55
Tabel 3.3 *Pilot Test* Nilai *Outer Loadings* dan AVE 65
Tabel 3.4 *Pilot Test* Hasil Uji *Fornell – Larcker* 66
Tabel 3.5 *Pilot Test* Nilai *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability*..... 66
Tabel 4.1 Profil Responden 68
Tabel 4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... 75
Tabel 4.3 Nilai *Outer Loadings* dan AVE..... 79
Tabel 4.4 Nilai *Cross Loadings*..... 80
Tabel 4.5 Hasil Uji Fornell – Larcker 81
Tabel 4.6 Nilai *Heterotrait-monotrait ratio* (HTMT) 82
Tabel 4.7 Nilai *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability*..... 83
Tabel 4.8 *Inner Model Collinearity* (VIF)..... 85
Tabel 4.9 Nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) 87
Tabel 4.10 Hasil Uji R^2 88
Tabel 4.11 Hasil Uji *Effect Size* (f^2)..... 89
Tabel 4.12 Hasil *Path Coefficient Bootstrapping direct effect* 90

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Resistensi Individu terhadap Penggunaan Super Apps Perbankan
BUMN di Indonesia**
Azriel Asri Mulyadi, Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 126
Lampiran 2 Hasil Uji *Pilot Test* Validitas Konvergen 132
Lampiran 3 Hasil Uji *Pilot Test* Validitas Diskriminan 133
Lampiran 4 Hasil Uji *Pilot Test* Uji Reliabilitas 133
Lampiran 5 Data Responden Jenis Kelamin dan *Functional Barrier* 134
Lampiran 6 Data Responden Jenis Kelamin dan *Psychological Barrier* 144
Lampiran 7 Data Responden Jenis Kelamin, UTAUT2, dan Resistensi 155
Lampiran 8 Profil Responden 165
Lampiran 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif 167
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Konvergen 168
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Diskriminan 169
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas 171
Lampiran 13 Hasil Uji *Goodness of Fit* (Uji Model Fit) 171
Lampiran 14 Hasil Uji *Common Method Bias* 171
Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinearitas 172
Lampiran 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 173
Lampiran 17 Hasil Uji Ukuran Efek (*Effect Size* / f2) 173
Lampiran 18 Hasil Uji Hipotesis 173