

DAFTAR PUSTAKA

- A. Fauzi & Defri Mardinsyah, Aplikasi *Excel* untuk *telemarketing*, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2007, Hal 7
- Assen *et.al.* 2013. *Key Management Models: 60 Model Manajemen Yang Perlu Diketahui Setiap Manajer*. Edisi Ke Dua. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Best Insurance Company 2013, Majalah Investor, Edisi XV/241, hal 53, Jakarta
- Biro Pusat Statistik. (2015). Laju Pertumbuhan Produk Domestik Bruto Atas Dasar Harga Konstan 2000 Menurut Lapangan Usaha (%), 2000-2014. Diakses pada 05 Februari 2016, dari <https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1202>
- David, Fred R. (1997), *Strategic Management*, 6th Edition, Prentice Hall Inc., Englewood Cliffs, New Jersey
- De Kluyver, Cornelis A. (2013), *Strategic Thinking, An Executive Perspective*, Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, Inc
- Herman Darmawi, *Manajemen Asuransi*, Bumi Aksara, Jakarta
- Hill, C. W. L. dan Jones, G. R. 2010. *Strategic Management Theory: An Integrated Approach. 10th Edition*. South-Western: Cengage Learning.
- Hitt *et.al.* 2007. *Strategic Management: Competitiveness and Globalization (Concepts and Cases)* Seventh Edition. Oklahoma: Thomson South-Western.
- Jauch, Lawrence R & Glueck, William F. (2013), *Manajemen Strategis dan Kebijakan Perusahaan*, Edisi ketiga, PT Gelora Aksara Pratama, Jakarta
- Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional. (2015). "Rencana Kerja

- Pemerintah Tahun 2016". Diakses pada 20 September 2015, dari <http://www.bappenas.go.id/id/data-dan-informasi-utama/publikasi/rencanapembangunan-dan-rencana-kerja-pemerintah>.
- Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional. (2014). Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2015-2019. Diakses pada 20 September 2015, dari <http://www.bappenas.go.id/id/data-dan-informasi-utama/publikasi/rencana-pembangunan-dan-rencana-kerjapemerintah>.
- Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional. (2004). Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJPN) 2005-2025. Diakses pada 20 September 2015, dari <http://www.bappenas.go.id/id/data-dan-informasi-utama/publikasi/rencana-pembangunan-dan-rencana-kerja-pemerintah>.
- Kawistara, W. (2011, Desember 7). Berita asuransi kesehatan, Vol. 1, No. 3, hal. 257-273
- Kuncoro, M. 2005. Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif. Erlangga, Jakarta
- Porter, M.E. 2008. *"The Five Forces That Shape Strategy"*. Harvard Business Review. January: 78-93
- Porter, M.E. 1996. *"What Is Strategy?"*. Harvard Business Review. November-December 1996: 61-78
- Porter, M. E. 1991. *"Towards A Dynamic Theory Of Strategy"*. Strategic Management Journal. Volume 12: 95-117
- Porter, M.E., dan Millar, V.E. 1985. *"How Information Gives You Competitive Advantage"*. Harvard Business Review. July-August 1985: 01-13
- Porter, Michael E. (1980), *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*, The Free Press, New York
- Porter, Michael E. (1985), *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*, The Free Press, New York