UNIVERSITAS GADJAH MADA
EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM MENURUNKAN MEDICATION ERROR DAN MENINGKATKAN
PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS SEBELAS MARET
Joko Sudarsono, Prof. Dr. apt. Satibi., M.Si ; dr. M. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D ; apt. Anna Wahyuni Widayanti, M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
DAFTAR LAMPIRAN xii
DAFTAR SINGKATAN xiii
Intisari xiv
Abstract xv
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Perumusan Masalah 5
C. Keaslian Penelitian 6
D. Kebaruan Penelitian 10
E. Urgensi Penelitian 11
F. Tujuan Penelitian 12
G. Manfaat Penelitian 13
BAB II 15
TINJAUAN PUSTAKA 15
A. Pelayanan Resep di Rumah Sakit 15
B. *Medication Error* 19
C. Sistem Peresepan Elektronik 26
D. Sistem Informasi Manajemen dan Sistem Peresepan Elektronik RS UNS 30
E. Persepsi Penggunaan Teknologi 31
F. Landasan Teori 32

UNIVERSITAS GADJAH MADA
EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM MENURUNKAN MEDICATION ERROR DAN MENINGKATKAN PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS SEBELAS MARET
Joko Sudarsono, Prof. Dr. apt. Satibi., M.Si ; dr. M. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D ; apt. Anna Wahyuni Widayanti, M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

G. Kerangka Teori 34
H. Kerangka Konsep 39
I. Hipotesis Dan Keterangan Empiris 41
BAB III 43
METODOLOGI PENELITIAN 43
A. Rancangan Penelitian 43
B. Penelitian Tahap I 45
C. Penelitian Tahap II 51
D. Penelitian Tahap III 59
E. Penelitian Tahap IV 63
F. Variabel 67
G. Definisi operasional variabel 67
H. Analisis Data Penelitian 69
BAB IV 71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 71
A. Analisis kebutuhan implementasi Sistem Peresepan Elektronik untuk menurunkan *medication error* dan peningkatan pelayanan resep obat 71
B. Tahap Pengembangan dan Perancangan Model Sistem Peresepan Elektronik 83
C. Implementasi dan Evaluasi Efektivitas Sistem Peresepan Elektronik 101
D. Penerimaan dan Keberlanjutan Implementasi Sistem Peresepan Elektronik 124
BAB V 164
PEMBAHASAN UMUM 164
BAB VI 172
KESIMPULAN DAN SARAN 172
A. KESIMPULAN 172
B. SARAN 174
DAFTAR PUSTAKA 177
LAMPIRAN 186

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM MENURUNKAN MEDICATION ERROR DAN MENINGKATKAN PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS SEBELAS MARET
Joko Sudarsono, Prof. Dr. apt. Satibi., M.Si ; dr. M. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D ; apt. Anna Wahyuni Widayanti, M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Pelayanan Resep Rawat Jalan……..……17
Gambar 2. Alur pelayanan peresepan elektronik……..……27
Gambar 3. Implementasi Sistem Peresepan Elektronik……..……...35
Gambar 4. Mutu Pelayanan Resep……36
Gambar 5. Technology Acceptance Model (TAM)……...37
Gambar 6. Kerangka Teori…….38
Gambar 7. Kerangka Konsep……41
Gambar 8. Tahapan Penelitian…….. 44
Gambar 9. Diagram alur studi PRISMA.....72
Gambar 10. Arsitektur SPE RS UNS……...102

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM MENURUNKAN MEDICATION ERROR DAN MENINGKATKAN
PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS SEBELAS MARET
Joko Sudarsono, Prof. Dr. apt. Satibi., M.Si ; dr. M. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D ; apt. Anna Wahyuni Widayanti, M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian 8
Tabel 2. Indikator Pengamatan pada Penelitian 49
Tabel 3. Jenis Resep 78
Tabel 4. *Medication Error* di RS UNS 79
Tabel 5. *Prescribing Error* 80
Tabel 6. *Dispensing Error* 81
Tabel 7. Item Obat dalam Resep 82
Tabel 8. Waktu Tunggu Pelayanan Resep 82
Tabel 9. Karakteristik Narasumber 83
Tabel 10. Deskripsi Tema: Urgensi dan Kebutuhan Pengembangan Sistem Peresepan Elektronik... 86
Tabel 11. Deskripsi Tema : Motivasi Pelaksanaan SPE 88
Tabel 12. Deskripsi Tema: Manfaat Sistem Resep Elektronik 90
Tabel 13. Deskripsi Tema: Kesiapan Penggunaan Sistem 93
Tabel 14. Deskripsi Tema: Saran Pengembangan Sistem 95
Tabel 15. Deskripsi Tema: Fitur Sistem Resep Elektronik 96
Tabel 16. Distribusi Jenis Resep Rawat Jalan Sebelum dan Sesudah Implementasi SPE 106
Tabel 17. Distribusi Sampel Resep per Poli di RS UNS 107
Tabel 18. Data Kejadian Medication Error di RS UNS 108
Tabel 19. Uji Statistik Medication Error 110
Tabel 20. Data Kejadian Prescribing Error 112
Tabel 21. Data kejadian Dispensing Error 113
Tabel 22. Uji statistik resep yang tidak terlayani 114
Tabel 23. Jumlah Item Obat dalam Resep 115
Tabel 24. Jumlah Obat yang Tidak Terlayani Pre dan Pasca Implementasi SPE 116
Tabel 25. Waktu Tunggu Pelayanan Resep 119

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM MENURUNKAN MEDICATION ERROR DAN MENINGKATKAN PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS SEBELAS MARET
Joko Sudarsono, Prof. Dr. apt. Satibi., M.Si ; dr. M. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D ; apt. Anna Wahyuni Widayanti, M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 26. Hasil Uji Statistik Waktu Tunggu Pelayanan Resep Sebelum dan Sesudah Implementasi SPE di RS UNS..... 121
Tabel 27. Hasil Uji Statistik Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan Sebelum dan Sesudah Implementasi SPE di RS UNS..... 122
Tabel 28. Hasil Uji Statistik Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Non-Racikan Sebelum dan Sesudah Implementasi SPE di RS UNS... 123
Tabel 29. Distribusi Responden Pengguna SPE 125
Tabel 30. Distribusi Skor Persepsi Kemudahan Penggunaan SPE di RS UNS..... ….127
Tabel 31. Distribusi Skor Persepsi Manfaat Penggunaan SPE di RS UNS 129
Tabel 32. Distribusi Skor Persepsi Sikap Penggunaan SPE di RS UNS ... 132
Tabel 33. Distribusi Skor Persepsi Niat untuk menggunakan SPE di RS UNS 135
Tabel 34. Distribusi Skor Persepsi Faktor Eksternal Penggunaan SPE di RS UNS..... 139
Tabel 35. Rekapitulasi Fitur yang Disukai pada Sistem Peresepan Elektronik RS UNS..... 143
Tabel 36. Rekapitulasi Fitur yang Tidak Disukai pada Sistem Peresepan Elektronik RS UNS..... 145
Tabel 37. Rekapitulasi Fitur yang Belum Ada dalam Sistem Peresepan Elektronik RS UNS..... 148
Tabel 38. Rekapitulasi Tantangan/Hambatan Penggunaan Sistem Peresepan Elektronik RS UNS..... 150
Tabel 39. Rekapitulasi Saran Perbaikan Sistem Peresepan Elektronik RS UNS…… ……..153
Tabel 40. Ringkasan Hasil Uji Regresi Linear Model A 156
Tabel 41. Ringkasan Hasil Uji Regresi Linear Model B 158
Tabel 42. Ringkasan Hasil Uji Regresi Linear Model C 160
Tabel 43. Ringkasan Hasil Uji Regresi Linear Model D 162

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM PERESEPAN ELEKTRONIK DALAM MENURUNKAN MEDICATION ERROR DAN MENINGKATKAN
PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS SEBELAS MARET
Joko Sudarsono, Prof. Dr. apt. Satibi., M.Si ; dr. M. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D ; apt. Anna Wahyuni Widayanti, M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Ethical Clearence……187

LAMPIRAN 2. Surat izin penelitian……188

LAMPIRAN 3. Studi yang direview berdasarkan Jenis Desain dan Tahun Publikasi….189

LAMPIRAN 4. Lembar Pengamatan Kerja……..192

LAMPIRAN 5. Hasil observasi resep terhadap Medication Error dan Pelayanan Resep Sebelum Implementasi SPE…….……..…….....193

LAMPIRAN 6. Hasil observasi resep terhadap Medication Error dan Pelayanan Resep Setelah implementasi SPE……..……217

LAMPIRAN 7. Panduan Wawancara mendalam kepada dokter penulis resep……234

LAMPIRAN 8. Panduan Wawancara mendalam kepada Apoteker……..…….235

LAMPIRAN 9. Panduan Wawancara mendalam Kepada Direktur/ Manajemen Rumah Sakit……..…..236

LAMPIRAN 10. Lembar Kuesioner Persepsi Penggunaan……..….237

LAMPIRAN 11. Uji Statistik Medication Error……...243

LAMPIRAN 12. Hasil Statistik Waktu Tunggu Pelayanan Resep RS UNS…….245

LAMPIRAN 13. Data Uji Validasi dan reabilitas Kuesioner Persepsi Pengguna SPE di RS UNS……..……...248

LAMPIRAN 14. Data Uji Statistik Deskripsi Kuesioner…….……257

LAMPIRAN 15. Uji Statistik Hubungan Antar Variabel Persepsi……274

LAMPIRAN 16. Tampilan SPE RS UNS…….286

LAMPIRAN 17. Ringkasan Disertasi…..…….288

LAMPIRAN 18. *Summary*……..…….293

LAMPIRAN 19. Naskah Publikasi……..…….297