

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Kajian Teori .....	8
2.1.1. Perilaku Kewargaan Organisasi .....	8
2.1.2. Iklim Organisasi .....	11
2.1.3. Kepemimpinan Melayani .....	20
2.1.4. Motivasi Intrinsik .....	31
2.1.5. Salesman .....	44

2.2.	Kajian Literatur yang Relevan .....	47
2.2.1.	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi .....	47
2.2.2.	Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi .....	49
2.2.3.	Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi .....	50
2.3.	Hipotesis .....	50
BAB III METODE PENELITIAN .....		53
3.1.	Jenis Penelitian .....	53
3.2.	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	53
3.3.	Populasi dan Sampel .....	57
3.4.	Jenis dan Sumber Data .....	58
3.5.	Metode dan Prosedur Pengumpulan Data .....	58
3.6.	Teknik Analisis Data .....	59
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN .....		67
4.1.	Gambaran Umum PT Unirama Duta Niaga .....	67
4.2.	Deskripsi Hasil Jawaban Responden .....	69
4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	78
4.4.	Analisis Data .....	83
4.4.1.	Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	83

4.4.2. Uji Regresi Linier Berganda .....	87
4.4.3. Keofisien Determinasi .....	89
4.4.4. Uji Hipotesis .....	90
4.5. Pembahasan .....	93
4.6. Implikasi Penelitian .....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	98
5.1. Kesimpulan .....	98
5.2. Saran .....	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Karakteristik Perilaku Kepemimpinan Melayani .....	33
Tabel 3.1. Instrumen Penelitian .....	56
Tabl 4.1. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Iklim Organisasi (X <sub>1</sub> ) .....	74
Tabel 4.2. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Melayani (X <sub>2</sub> ) .....	75
Tabel 4.3. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Intrinsik (X <sub>3</sub> ) .....	76
Tabel 4.4. Rekapitulasi Jawaban Responden Perilaku Kewargaan Organisasi (Y) .....	77
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X <sub>1</sub> ) .....	78
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Melayani (X <sub>2</sub> ) .....	80
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik (X <sub>3</sub> ) .....	80
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (Y) ..	81
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	82
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	84
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	87
Tabel 4.12. Hasil Keofisien Determinasi .....	89
Tabel 4.13. Uji Simultan F .....	90
Tabel 4.14. Uji Parsial t .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. The Basic Motivation Process .....	36
Gambar 2.2. Kerangka Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan Melayani, dan Motivasi Intrinsik terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi .....	52
Gambar 4.1. Struktur Kepemimpinan PT Unirama Duta Niaga .....	67
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT Unirama Duta Niaga .....	68
Gambar 4.2. Jenis Kelamin Responden .....	70
Gambar 4.3. Usia Responden .....	71
Gambar 4.4. Pendidikan Responden .....	72
Gambar 4.5. Masa Kerja Responden .....	73
Gambar 4.6. Hasil Uji Normalitas .....	83
Gambar 4.7. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	85
Gambar 4.8. Kurva Durbin Watson .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Frekuensi Tabel
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7 Rekap Jawaban Kuisisioner