

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	4
D. Keaslian Penelitian.....	5
E. Kebaruan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	9
BAB II. TELAAH PUSTAKA	10
A. Perawat.....	10
1. Pengertian Perawat.....	10
2. Tugas dan Fungsi Perawat	11
3. Proses Manajemen Keperawatan	12
4. Pengaruh antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Perawat	15
5. Standar Penilaian Kinerja Perawat.....	16
B. <i>Quality of Work Life</i>	18
1. Definisi.....	18
2. Perkembangan <i>Quality of Work Life</i>	19
3. Manfaat Program <i>Quality of Work Life</i>	21

4. Tujuan Pengukuran <i>Quality of Work Life</i>	21
5. Upaya Peningkatan <i>Quality of Work Life</i>	21
6. Komponen-Komponen <i>Quality of Work Life</i>	22
7. Pengembangan Karir.....	34
8. Komunikasi	38
9. Ketersediaan Fasilitas	40
C. Kinerja.....	41
1. Pengertian Kinerja	41
2. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	43
3. Model dan Metode Penilaian Kerja	45
4. Standar Kinerja	47
5. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	48
6. Kepuasan Kerja.....	51
D. Kerangka Teori	55
E. Kerangka Konsep	56
F. Hipotesis.....	58
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	59
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	59
B. Tempat dan Waktu Penelitian	59
C. Populasi dan Sampel Penelitian	60
1. Populasi Penelitian.....	60
2. Sampel Penelitian.....	61
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	62
1. Kriteria Inklusi	62
2. Kriteria Eksklusi	62
E. Definisi Operasional Variabel.....	65
F. Instrumen Penelitian	69
G. Prosedur Umum	74
1. Pengumpulan Data	75
2. Analisis Data.....	76
H. Keterbatasan Penelitian.....	77
I. Manajemen Data Penelitian	78

J. <i>Conflict of Interest</i> dan Pelaporan Hasil Penelitian	79
K. Alur Penelitian	80
L. Etika Penelitian (KE/FK/0732/EC/2026).....	81
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	83
A. Hasil Penelitian	83
1. Fasilitas RS	83
2. Hasil Analisis Karakteristik Responden	83
3. Hasil Analisis Univariat	84
4. Hasil Analisis Bivariat	88
B. Pembahasan.....	92
1. Pengembangan Karir dengan Kinerja Perawat	92
2. Hubungan Komunikasi dengan Kinerja Perawat	95
3. Hubungan Ketersediaan Fasilitas dengan Kinerja Perawat	99
4. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat.....	102
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	108
1. Bagi Manajemen Rumah Sakit	108
2. Bagi Tenaga Keperawatan	111
3. Bagi Peneliti Selanjutnya	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN	115
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	115
Lampiran 2. Ethical Clearance Penelitian	119
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	120
Lampiran 4. Surat Izin Melakukan Studi di RS	121
Lampiran 5. Output SPSS	122
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian	131

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan
AANAC	<i>American Association of Nursing Assessment Coordinators</i>
ANA	<i>American Nurses Association</i>
BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CCHSA	<i>Canadian Council on Health Services Accreditation</i>
CNA	<i>Canadian Nurses Association</i>
JD-R	<i>Job Demands–Resources</i>
KARS	Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KKMK	Kebijakan dan Manajemen Kesehatan
OCB	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>
PK	Perawat Klinis
PM	Perawat Manajer
PP	Perawat Pendidik
PPNI	Persatuan Perawat Nasional Indonesia
PR	Perawat Peneliti/Riset
QWL	<i>Quality of Work Life</i>
RCN	<i>Royal College of Nursing</i>
RSPAL	Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut
SDM	Sumber Daya Manusia
SOP	Standar Operasional Prosedur
SPKI	Standar Praktik Keperawatan Indonesia
TNI	Tentara Nasional Indonesia
UGM	Universitas Gadjah Mada
WHO	<i>World Health Organization</i>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Quality In All We Are And All We do</i>	20
Gambar 2.2 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	28

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Responden.....	83
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pengembangan Karir	85
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Ketersediaan Fasilitas Kerja.....	86
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	87
Tabel 4.8 Hubungan Pengembangan Karir dengan Kinerja Perawat	88
Tabel 4.9 Hubungan Komunikasi dengan Kinerja Perawat.....	89
Tabel 4.10 Hubungan Ketersediaan Fasilitas dengan Kinerja Perawat.....	90
Tabel 4.11 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat	91