

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GRAFIK	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Inovasi Sektor Publik	18
2.2.1 Definisi.....	18
2.2.2 Jenis Inovasi.....	20
2.3 Akses Pelayanan Publik.....	23
2.4 Kerangka Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian	39

3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Pemilihan Informan	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.7 Keabsahan Data	45
BAB IV KONDISI UMUM WILAYAH DIY DAN MASALAH AKSES	
INFORMASI KETENAGAKERJAAN	46
4.1 Masalah Akses Informasi Ketenagakerjaan di DIY	46
4.2 Program Peladi Makarti.....	50
4.3 Lokasi Penelitian	52
4.4 Profil Informan	66
BAB V PRAKTIK LAYANAN INFORMASI KETENEGAKERJAAN DAN	
DINAMIKA AKSES MASYARAKAT	69
5.1 Pengalaman Masyarakat Desa Mengakses Layanan Informasi	
Ketenagakerjaan	70
5.2 Akses Masyarakat Desa Pasca Peladi Makarti	81
5.3 Memaknai Peladi Makarti sebagai Inovasi Akses	114
BAB VI PENUTUP	137
6.1 KESIMPULAN	137
6.2 IMPLIKASI TEORI	138
6.3 SARAN	140
DAFTAR PUSTAKA	142