UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Pada CV Space Roastery
BAGUS SATRIYO HARYO YUDHO PRAMONO, Kuncoro Harto Widodo, Prof. Dr., M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAK

Pertumbuhan industri kopi di Indonesia yang semakin pesat mendorong meningkatnya persaingan usaha pada sektor makanan dan minuman, khususnya bisnis kopi roasted. CV Space Roastery sebagai perusahaan kopi skala menengah menghadapi tantangan dalam menjaga konsistensi kualitas produk, meningkatkan efisiensi operasional, dan mengendalikan proses produksi agar tetap sesuai dengan standar mutu. Perusahaan memerlukan Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang terstruktur, salah satunya melalui penerapan ISO 9001:2015 yang berfokus pada perbaikan berkelanjutan, pengendalian mutu, manajemen risiko, dan kepuasan pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penerapan sistem manajemen mutu di CV Space Roastery berdasarkan siklus *Plan Do Check Act* (PDCA) ISO 9001:2015 dan menganalisis bentuk ketidaksesuaian dalam implementasinya. Penelitian difokuskan pada proses perencanaan mutu, pelaksanaan operasional, evaluasi proses, tindakan perbaikan, dan faktor-faktor keberhasilan (TQM) dalam meningkatkan efisiensi operasional. Teknik penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 106 responden yang merupakan karyawan CV Space Roastery. Instrumen penelitian menggunakan skala likert empat poin dan dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan statistik deskriptif dengan bantuan SPSS versi 29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 berada pada kategori sangat sesuai. Fase *Do* menjadi tahapan dengan tingkat penerapan paling tinggi, diikuti oleh fase *Act*, fase *Check*, dan fase *Plan*. Pelaksanaan operasional dan tindakan perbaikan di CV Space Roastery telah berjalan lebih optimal dibandingkan tahap perencanaan dan evaluasi. Faktor keberhasilan TQM menunjukkan hasil yang baik, namun masih ditemukan ketidaksesuaian pada dokumentasi audit internal dan evaluasi berkala. ISO 9001:2015 berkontribusi positif dalam meningkatkan efisiensi operasional, kontrol mutu, dan kepuasan pelanggan pada CV Space Roastery.

Kata Kunci: ISO 9001:2015, Sistem Manajemen Mutu, PDCA, Efisiensi Operasional

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Pada
CV Space Roastery**
BAGUS SATRIYO HARYO YUDHO PRAMONO, Kuncoro Harto Widodo, Prof. Dr., M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

The rapid growth of the coffee industry in Indonesia has intensified competition within the food and beverage sector, particularly in the roasted coffee business. CV Space Roastery, as a medium scale coffee company, faces challenges in maintaining product quality consistency, improving operational efficiency, and controlling production processes to meet established quality standards. The company requires a structured Quality Management System (QMS), one of which is the implementation of ISO 9001:2015, which emphasizes continuous improvement, quality control, risk management, and customer satisfaction.

This study aims to identify the implementation of the QMS at CV Space Roastery based on the Plan Do Check Act (PDCA) cycle of ISO 9001:2015 and to analyze the forms of non-conformities in its implementation. The research focuses on quality planning, operational execution, process evaluation, corrective actions, and Total Quality Management (TQM) success factors in improving operational efficiency. A quantitative approach was employed using a survey method, with data collected through questionnaires distributed to 106 employees of CV Space Roastery. The research instrument utilized a four-point Likert scale and was analyzed using validity and reliability tests, as well as descriptive statistics, with the assistance of SPSS version 29.

The results indicate that the implementation of the ISO 9001:2015 Quality Management System falls into the "highly compliant" category. The "Do" phase demonstrates the highest level of implementation, followed by the "Act," "Check," and "Plan" phases. Operational execution and corrective actions at CV Space Roastery have been implemented more optimally compared to the planning and evaluation stages. TQM success factors show positive results; however, some non-conformities remain, particularly in internal audit documentation and periodic evaluation. Overall, ISO 9001:2015 contributes positively to enhancing operational efficiency, quality control, and customer satisfaction at CV Space Roastery.

Keywords: *ISO 9001:2015, Quality Management System, PDCA, Operational Efficiency*