

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Asuransi Kesehatan Sosial (<i>Social Health Insurance</i>).....	10
2. <i>Strategic Purchasing</i> dalam Sistem Asuransi Kesehatan Sosial.....	10
3. <i>Strategic Purchasing</i> sebagai <i>Core Competency</i> di BPJS Kesehatan...	11
4. Karakteristik Kepemimpinan	12
5. Justifikasi Pemilihan Dimensi Karakteristik Kepemimpinan	13
6. Konsep dan Praktik Suksesi Kepemimpinan	14
7. <i>Succession Readiness</i>	18
8. <i>Promotability</i>	18
9. Pengalaman Empiris di Sektor Kesehatan	18
10. Suksesi Kepemimpinan di BPJS Kesehatan	19
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep	22
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24

A. Jenis dan Desain Penelitian.....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Subjek Penelitian.....	26
1. Data sekunder.....	26
2. Batasan Populasi	26
3. Kriteria Responden.....	27
4. Teknik Pemilihan Responden	27
D. Fokus dan Variabel Penelitian	28
E. Definisi Operasional Variabel.....	29
F. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
G. Teknik Analisis Data.....	30
H. Etika Penelitian	31
I. Alur Pelaksanaan Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Karakteristik Subjek Penelitian.....	34
2. Hasil Penelitian	35
a. Pengukuran karakteristik kepemimpinan di BPJS Kesehatan	35
b. Pengaruh Karakteristik Kepemimpinan terhadap Indeks Kriteria Suksesi	36
c. Sistem suksesi kepemimpinan di BPJS Kesehatan saat ini.....	41
d. Hasil dari indeks suksesi kepemimpinan dibandingkan dengan preferensi pegawai	41
e. Pengukuran karakteristik kepemimpinan di BPJS Kesehatan	44
f. Bagaimana menyiapkan SDM agar masuk sebagai suksesor di BPJS Kesehatan	47
3. Hasil wawancara dengan Pegawai BPJS	48
a. Pengukuran karakteristik kepemimpinan di BPJS Kesehatan	48
b. Pengaruh karakteristik kepemimpinan terhadap indeks kriteria suksesi	50

c.	Sistem suksesi kepemimpinan di BPJS Kesehatan saat ini.....	51
d.	Perbandingan hasil indeks suksesi dengan preferensi pegawai	52
e.	Penguatan pengukuran karakteristik kepemimpinan	53
f.	Penyiapan SDM agar masuk sebagai suksesor	53
4.	Harapan dan Masukan Responden	54
B.	Pembahasan.....	58
1.	Pengukuran karakteristik kepemimpinan di BPJS Kesehatan.	58
2.	Pengaruh karakteristik kepemimpinan terhadap indeks kriteria suksesi	58
3.	Sistem suksesi kepemimpinan dan dinamika Preferensi Pegawai di BPJS	60
4.	Penguatan pengukuran karakteristik kepemimpinan	61
5.	Penyiapan SDM agar masuk sebagai suksesor	62
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A.	Kesimpulan	63
B.	Saran.....	64
1.	Saran Praktis	64
2.	Saran Teoretis.....	65
3.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	65
DAFTAR	PUSTAKA	66
LAMPIRAN 1	<i>Ethical Clearence</i>	70
LAMPIRAN 2	Lembar Informasi	71
LEMBAR	PENJELASAN KEPADA CALON SUBJEK	71
A.	Kesukarelaan untuk ikut penelitian	71
B.	Prosedur Penelitian.....	71
C.	Kewajiban subyek penelitian	72
D.	Risiko dan Efek Sampling dan Penanganannya	73
E.	Manfaat	73
F.	Kerahasiaan	73

G. Kompensasi	73
H. Pembiayaan	73
I. Informasi Tambahan	73
LAMPIRAN 3 : Informed Consent.....	75
LAMPIRAN 4 : Pedoman Wawancara Mendalam.....	76
LAMPIRAN 5 : Transkrip Wawancara Responden.....	78