UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS EFISIENSI KINERJA HUB LOGISTIK PT TANGGUH KARIMATA JAYA
Marwin Keby, Willy Abdillah, Prof., Dr., M.Sc.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
ABSTRAK ..... **x**
ABSTRACT ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 5
1.3. Pertanyaan Penelitian 6
1.4. Tujuan Penelitian 7
1.5. Manfaat Penelitian 7
1.6. Lingkup Penelitian 8
1.7. Sistematika Penelitian 8
BAB II LANDASAN TEORI **11**
2.1. Konsep Efisiensi Dalam Logistik Dan *Supply Chain Management* 11
2.2. Aplikasi *Data Envelopment Analysis* (DEA) 13
2.3. *Value Chain Analysis* 16
2.4. Analisis SWOT 19
2.5. Kerangka Penelitian 22
BAB III METODE PENELITIAN **25**
3.1. Desain Penelitian 25
3.2. Metode Pengumpulan Data 25
3.3. Instrumen Penelitian 27
3.4. Metode Analisis Data 28
3.4.1. *Data Envelopment Analysis* 28
3.4.2. *Value Chain Analysis* 30
3.4.3. Analisis SWOT 31
3.5. Profil Kasus 31
3.5.1. Sejarah Perusahaan 31

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS EFISIENSI KINERJA HUB LOGISTIK PT TANGGUH KARIMATA JAYA
Marwin Keby, Willy Abdillah, Prof., Dr., M.Sc.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.5.2. Visi dan Misi Perusahaan.....33
3.5.2.1 Visi Perusahaan.....33
3.5.2.2 Misi Perusahaan.....33
3.5.3. Struktur Perusahaan.....34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....35
4.1. Analisis *Data Envelopment* (DEA).....35
4.2. Analisis *Value Chain* (VCA).....38
4.2.1 Pemetaan *Value Chain* PT Tangguh Karimata Jaya.....38
4.2.2 Identifikasi *Bottleneck* Dan Faktor Penyebab Inefisiensi Utama.....47
4.3. SWOT.....53
4.3.1 Strategi SO *(Strength-Opportunity): Leverage Strengths* untuk *Capture Opportunities*.....64
4.3.2 Strategi WO *(Weakness-Opportunity)*: *Address Weaknesses* dengan Memanfaatkan *Opportunities*.....66
4.3.3 Strategi ST *(Strength-Threat): Leverage Strengths* untuk *Mitigate Threats*.....68
4.3.4 Strategi WT *(Weakness-Threat): Minimize Weaknesses & Mitigate Threats*.....70
BAB V SIMPULAN.....79
5.1. Simpulan.....79
5.2. Implikasi.....80
5.3. Keterbatasan Penelitian.....80
5.4. Saran.....81
DAFTAR PUSTAKA.....83
LAMPIRAN.....84

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS EFISIENSI KINERJA HUB LOGISTIK PT TANGGUH KARIMATA JAYA
Marwin Keby, Willy Abdillah, Prof., Dr., M.Sc.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Analisis DEA 36

Tabel 4.2 Hasil Proyeksi Analisis DEA 36

Tabel 4.3 Data Input DEA 43

Tabel 4.4 Laporan Profitabilitas Absolut vs Relatif 48

Tabel 4.5 Laporan Data Oleh DEA 49

Tabel 4.6 Matriks SWOT 62

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS EFISIENSI KINERJA HUB LOGISTIK PT TANGGUH KARIMATA JAYA
Marwin Keby, Willy Abdillah, Prof., Dr., M.Sc.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja keuangan PT Tangguh Karimata Jaya 3

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian 22

Gambar 3.1 Struktur Organisasi 34

Gambar 4.1 *Root Couse Analysis* 52