

INTISARI

Penelitian ini menginvestigasi keberadaan disonansi kognitif pada legislator dalam proses pembuatan keputusan. Legislator yang mengalami disonansi kognitif memiliki kecenderungan perubahan atas perilaku. Metode penelitian yang digunakan adalah survei kuesioner. Sampel penelitian merupakan anggota legislatif (DPRD) Kota dan Kabupaten di Provinsi Kalimantan Tengah. Sebanyak 41 data responden digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini memberikan temuan empiris bahwa kualitas sistem pengukuran kinerja, budaya organisasi, dan *technical training* berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi kinerja. Faktor lainnya seperti sikap skeptis dan *cognitive dissonance* secara signifikan berpengaruh negatif terhadap penggunaan informasi kinerja. Temuan lain dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *cognitive dissonance* melemahkan pengaruh kualitas sistem pengukuran kinerja terhadap penggunaan informasi kinerja. Hal ini mengkonfirmasi bahwa terjadi perubahan perilaku akibat adanya *cognitive dissonance*.

Kata Kunci : penggunaan informasi kinerja, kualitas sistem pengukuran kinerja, budaya organisasi, *technical training*, sikap skeptis, *cognitive dissonance*.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGGUNAAN INFORMASI KINERJA OLEH PARA LEGISLATOR UNTUK PEMBUATAN KEPUTUSAN:
INVESTIGASI PENGGUNAAN
INFORMASI KINERJA OLEH PARA LEGISLATOR UNTUK PEMBUATAN KEPUTUSAN: INVESTIGASI
PENGGUNAAN INFORMASI
KINERJA OLEH PARA LEGISLATOR UNTUK PEMBUATAN KEPUTUSAN: INVESTIGASI
KEBERADAAN DISONANSI KOGNITIF
KEBERADAAN DISONANSI KOGNITIF**
ANDREAS FAJAR C., Dr. Sumiyana, M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ABSTRACT

This research investigates the installation of cognitive dissonance to legislators in the decision-making process. Legislators who experience cognitive dissonance have a tendency to change behavior. The research method used is survey questionnaire. The study sample is legislative member (DPRD) of City and Regency in Central Kalimantan Province. A total of 41 respondent data were used in this study. The results of this study provide an empirical picture of performance quality, organizational culture, and technical training. Other factors such as skepticism and cognitive dissonance are significant. Other findings in this study indicate cognitive dissonance undermines the influence of quality. This is what causes interaction with cognitive dissonance.

Keywords : use of performance information, quality of performance measurement system, organizational culture, technical training, skepticism, cognitive dissonance.