UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI STRATEGI INTEGRASI OPERASIONAL PASCA-MERGER BANK KUNING DAN BANK MERAH DENGAN PENDEKATAN
RISK AND CONTROL SELF-ASSESSMENT (RCSA)
Upiek Farli Yuliana, Bowo Setiyono, S.E., M.Com., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Lembar Judul i
Lembar Pengesahan ii
Lembar Pernyataan iii
Kata Pengantar iv
Daftar Isi vi
Daftar Tabel ix
Daftar Gambar ix
Daftar Lampiran x
Abstrak xi
Abstract xii
BAB I - PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Pertanyaan Penelitian 10
1.4 Tujuan Penelitian 12
1.5 Manfaat Penelitian 13
1.5.1 Manfaat Teoretis 14
1.5.2 Manfaat Praktis 15
1.6 Lingkup Penelitian 16
1.6.1 Objek dan Fokus Kajian 16
1.6.2 Unit Analisis 17
1.6.3 Cakupan Materi Penelitian 17
1.6.4 Jenis dan Sumber Data 18
1.6.5 Batasan Penelitian 19
1.6.6 Cakupan Waktu dan Lokasi Penelitian 19
1.6.7 Kepatuhan Etik dan Kerahasiaan 20
1.6.8 Asumsi dan Keterbatasan Penelitian 20
1.7 Sistematika Penulisan 21

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI STRATEGI INTEGRASI OPERASIONAL PASCA-MERGER BANK KUNING DAN BANK MERAH DENGAN PENDEKATAN RISK AND CONTROL SELF-ASSESSMENT (RCSA)
Upiek Farli Yuliana, Bowo Setiyono, S.E., M.Com., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB II - LANDASAN TEORI....23
2.1 Landasan Teori....23
2.1.1 Strategi Merger dan Akuisisi....23
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu....34
2.3 Kerangka Penelitian....38
BAB III - METODA PENELITIAN....43
3.1. Desain Penelitian....43
3.2. Metoda Pengumpulan Data....46
3.2.1. Jenis Data....47
3.2.2. Sumber Data....47
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data....48
3.2.4. Metoda Penyamplingan Informan....50
3.2.5. Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data....52
3.3. Instrumen Penelitian....53
3.4. Metoda Analisis Data....60
3.4.1. Tahapan Analisis Tematik....62
3.4.2. Keterkaitan Analisis dengan Kerangka Penelitian....64
3.4.3. Peran Data Deskriptif Kuantitatif dalam Analisis....65
3.4.4. Visualisasi Analisis Risiko Operasional....66
3.5. Profil Kasus Penelitian....67
3.5.1 Profil Organisasi....67
3.5.2 Konteks Strategis Merger....68
3.5.3. Dinamika Integrasi Operasional Pasca-merger....69
3.5.4 Relevansi Kasus Penelitian....70
BAB IV - HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ……...…… 71
4.1. Temuan Analisis Tematik....71
4.1.1. Dinamika Transisi Integrasi 2023–2025....72
4.1.2. Strategi Integrasi Operasional Pasca-merger....76
4.1.3. Dinamika Organisasi dalam Proses Integrasi....78
4.1.4. Restrukturisasi Organisasi dan Stabilitas Operasional....80
4.1.5. Distribusi Risiko....81
4.1.6 Peran Parley sebagai Mekanisme Koordinasi Lintas Fungsi....84
4.1.6. Implementasi RCSA dalam Pengelolaan Risiko Operasional....85

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI STRATEGI INTEGRASI OPERASIONAL PASCA-MERGER BANK KUNING DAN BANK MERAH DENGAN PENDEKATAN RISK AND CONTROL SELF-ASSESSMENT (RCSA)
Upiek Farli Yuliana, Bowo Setiyono, S.E., M.Com., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.1.7. Implikasi Integrasi terhadap Efektivitas Operasional 89
4.1.8. Sintesis Temuan Integrasi Operasional Pasca-Merger 92
4.1.9 Positioning Organisasi dalam Integrasi Risiko 93
4.1.9. *Roadmap* Penguatan Integrasi Operasional 98
4.2 Deskripsi Data Pendukung Penelitian 104
4.2.1 Profil Informan Penelitian 105
4.2.2 Deskripsi Data Wawancara 106
4.2.3. Deskripsi Data Risiko Operasional 108
4.2.4. Data Dokumentasi Organisasi 108
4.2.5. Distribusi Risiko Operasional Berdasarkan Area Proses 109
4.2.6. Pemetaan Risiko Operasional Pasca-merger 110
BAB V - SIMPULAN 114
5.1 Simpulan 114
5.2 Implikasi 116
5.2.1 Implikasi Teoritis 116
5.2.2. Implikasi Praktis 117
5.3 Keterbatasan Penelitian 119
5.4 Saran 119

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI STRATEGI INTEGRASI OPERASIONAL PASCA-MERGER BANK KUNING DAN BANK MERAH DENGAN PENDEKATAN RISK AND CONTROL SELF-ASSESSMENT (RCSA)
Upiek Farli Yuliana, Bowo Setiyono, S.E., M.Com., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Profil Informan Penelitian……	52
Tabel 4.1	Tahapan Integrasi Operasional Pasca-Merger……	76
Tabel 4.2	Distribusi Risiko Operasional Berdasarkan RCSA……	83
Tabel 4.3	Distribusi Risiko Operasional per Area Proses……	87
Tabel 4.4	Ringkasan *Inherent risk*, Kontrol Utama, Efektivitas Kontrol, dan *Residual risk*……	104
Tabel 5.1	Ringkasan *Inherent Risk*, Kontrol Utama, Efektivitas Kontrol, dan *Residual Risk*……	108

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI STRATEGI INTEGRASI OPERASIONAL PASCA-MERGER BANK KUNING DAN BANK MERAH DENGAN PENDEKATAN RISK AND CONTROL SELF-ASSESSMENT (RCSA)
Upiek Farli Yuliana, Bowo Setiyono, S.E., M.Com., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	*Timeline* Proses Akuisisi dan Integrasi Bank Kuning ke Bank Merah…….	3
Gambar 1.2	Kerangka Konseptual Integrasi Operasional Pasca-merger	6
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian Strategi Integrasi Operasional Pasca-Merger	41
Gambar 4.1	Model Temuan Penelitian Integrasi Operasional Pasca-merger	94
Gambar 4.2	Model kematangan Integrasi Risiko	101

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI STRATEGI INTEGRASI OPERASIONAL PASCA-MERGER BANK KUNING DAN BANK MERAH DENGAN PENDEKATAN RISK AND CONTROL SELF-ASSESSMENT (RCSA)
Upiek Farli Yuliana, Bowo Setiyono, S.E., M.Com., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Panduan Wawancara Penelitian……... 126

Lampiran II Transkrip Hasil Wawancara Informan……. 129

Lampiran III Daftar Dokumen Internal yang Dianalisis..... 135