UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PERAN DAN PENGARUH PEMANGKU KEPENTINGAN DALAM TATA KELOLA PARIWISATA BERBASIS KOMUNITAS DI BANDA NEIRA
Siti Nur Amalia Sari, Ir. Bambang Hari Wibisono, M.UP., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **ii**
**SURAT PERNYATAAN** ..... **iii**
**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI** ..... **iv**
**KATA PENGANTAR** ..... **v**
**DAFTAR ISI** ..... **vii**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **ix**
**DAFTAR TABEL** ..... **xi**
**ABSTRAK** ..... **xii**
**ABSTRACK** ..... **xiii**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 3
1.3 Tujuan Penelitian ..... 3
1.4 Manfaat Penelitian ..... 4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian ..... 4
1.6 Sistematika Penulisan ..... 7
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... **8**
2.1 Konsep Pariwisata ..... 8
2.2 Konsep Dasar Pemangku Kepentingan (Stakeholders) ..... 9
2.2.1 Klasifikasi Pemangku Kepentingan Pariwisata ..... 10
2.3 Teori Perencanaan Partisipatif ..... 13
2.4 Teori Community-Based Tourism (CBT) ..... 14
2.4.1 Tata Kelola Pariwisata Berbasis Komunitas ..... 16
2.4.2 Konsep Tipologi dalam Pariwisata Berbasis Komunitas ..... 17
2.5 Kerangka Konseptual ..... 18
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **19**
3.1 Pendekatan Penelitian ..... 19
3.2 Jenis Data ..... 20
3.3 Teknik Pengumpulan Data ..... 20
3.4 Teknik Pengambilan Sampel ..... 22
3.5 Unit Amatan dan Unit Analisis ..... 22

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERAN DAN PENGARUH PEMANGKU KEPENTINGAN DALAM TATA KELOLA PARIWISATA BERBASIS KOMUNITAS DI BANDA NEIRA**
Siti Nur Amalia Sari, Ir. Bambang Hari Wibisono, M.UP., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN.Eng.
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

3.6 Kebutuhan Data .....24
3.7 Teknik Analisis Data .....24
**BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN .....28**
4.1 Letak dan Kondisi Geografis Kecamatan Banda .....28
4.2 Letak dan Kondisi Geografis Banda Neira .....29
4.3 Karakteristik Kependudukan .....31
4.4 Karakteristik Sosial Budaya Masayarakat .....31
4.5 Sejarah dan Identitas Budaya .....32
4.6 Potensi dan Aktivitas Wisata Budaya .....32
**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....39**
5.1 Identifikasi Pemangku Kepentingan dan Siapa saja yang berperan dalam Pengembangan Pariwisata Berbasis Komunitas di Banda Neira .....39
5.1.1 Identifikasi Pemangku Kepentingan dalam Pengembangan Pariwisata Berbasis Komunitas di Banda Neira .....39
5.1.2 Peran Pemangku Kepentingan dalam Pengembangan Pariwisata Berbasis Komunitas di Banda Neira .....44
5.2 Tipologi Pariwisata Berbasis Komunitas di Banda Neira .....52
**BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....63**
6.1 Pembahasan Teoritik .....63
6.2 Kesimpulan .....65
6.3 Rekomendasi .....67
**Daftar Pustaka .....70**
**LAMPIRAN .....74**

PERAN DAN PENGARUH PEMANGKU KEPENTINGAN DALAM TATA KELOLA PARIWISATA BERBASIS KOMUNITAS DI BANDA NEIRA
Siti Nur Amalia Sari, Ir. Bambang Hari Wibisono, M.UP., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 : Sistematika Penulisan .....7
Gambar 2. 1: Komponen 7A of Tourism Destination……9
Gambar 2. 2 Matriks Klasifikasi Pemangku Kepentingan.....13
Gambar 2. 3 : Kerangka Teori Jumlah wisatawan Banda .....18
Gambar 3. 1 Proses pengambilan data dengan Teknik Wawancara ……26
Gambar 4. 1 : Peta Administrasi Kecamatan Banda/Kepulauan Banda……29
Gambar 4. 2 : Peta Administrasi Banda Neira .....30
Gambar 4. 3 : Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia.....31
Gambar 4. 4: Jumlah wisatawan Banda .....33
Gambar 4. 5 : (a) Rumah Pengasingan Bung Hatta, (b) Rumah Pengasingan Bung Syahrir, (c) Rumah Pengasingan Dr. Cipto Mangunkusumo, (d) Rumah Pengasingan Iwa ....34
Gambar 4. 6 : (a) Rumah Captain Cole, (b) Istana Mini, (c) Gereja Tua, (d) Societiet de' Harmonie.....35
Gambar 4. 7: (a) Benteng Belgica, (b) Benteng Nassau .....35
Gambar 4. 8: Grafik wisata yang sedang berkembang di Banda Neira .....36
Gambar 5. 1: Diagram pemangku kepentingan dalam pengembangan pariwisata di Banda Neira 41
Gambar 5. 2: Peran Pemangku kepentingan dalam perencanaan Pariwisata di Banda Neira .....45
Gambar 5. 3: Peran Pemangku kepentingan dalam pelaksanaan Pariwisata di Banda Neira45
Gambar 5. 4: Peran Pemangku kepentingan dalam Pemanfaatan Hasil Pariwisata di Banda Neira.....46
Gambar 5. 5: Peran Pemangku kepentingan dalam pelaksanaan Evaluasi Pariwisata di Banda Neira.....46
Gambar 5. 6: Stakeholder Mapping with Nvivo 15 .....47
Gambar 5. 7: Interaksi peran Stakeholder dan Komunitas Lokal .....48
Gambar 5. 8: Matrik Stakeholders of Interest.....51
Gambar 5. 9: UMKM Banda Neira terus berkembang .....53
Gambar 5. 10: Kegiatan Belang adat oleh komunitas Lokal .....54
Gambar 5. 11: Keterlibatan Masyarakat Lokal .....55

PERAN DAN PENGARUH PEMANGKU KEPENTINGAN DALAM TATA KELOLA PARIWISATA BERBASIS KOMUNITAS DI BANDA NEIRA
Siti Nur Amalia Sari, Ir. Bambang Hari Wibisono, M.UP., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Gambar 5. 12: Tingkat Informasi Berdasarkan Tangga Partisipasi Arnstein .....55

Gambar 5. 13 : Tingkat Konsultasi Berdasarkan Tangga Partisipasi Arnstein .....56

Gambar 5. 14: Tingkat Penentraman Berdasarkan Tangga Partisipasi Arnstein....56

Gambar 5. 15: Tingkat Kemitraan Berdasarkan Tangga Partisipasi Arnstein.....57

Gambar 5. 16: Tingkat Delegasi Kekuasaan Berdasarkan Tangga Partisipasi Arnstein...57

Gambar 5. 17: Tingkat Kontrol Warga Berdasarkan Tangga Partisipasi Arnstein.58

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERAN DAN PENGARUH PEMANGKU KEPENTINGAN DALAM TATA KELOLA PARIWISATA BERBASIS KOMUNITAS DI BANDA NEIRA**
Siti Nur Amalia Sari, Ir. Bambang Hari Wibisono, M.UP., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN.Eng.
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 : Keaslian Penelitian……9

Tabel 2. 1: Tangga Partisipatif Arnstein ……..17

Tabel 2. 2: Tahapan Partisipasi oleh Murphy (1985) dalam Cohen dan Uphoff (1997) 18

Tabel 3. 1 : Unit Analis Tujuan 1……..23

Tabel 3. 2 : Unit Analis Tujuan 2 .....23

Tabel 3. 3 : Tabel Kebutuhan Data.....24

Tabel 3. 4 : Kriteria Penilaian Tingkat Kepentingan (Interest) .....25

Tabel 3. 5 : Kriteria Penilaian Tingkat Pengaruh (Influence) .....25

Tabel 3. 6 : Kriteria Penilaian Tangga Partisipasi .....26

Tabel 4. 1 : Kecamatan Banda……..……..28

Tabel 4. 3 : Daya Tarik Wisata Banda Neira .....34

Tabel 4. 4: Event-event di Banda Neira .....36

Tabel 4. 5: Jumlah Akomodasi Penginapan Banda Neira .....37

Tabel 4. 6: Jumlah Pelaku wisata Lokal di Banda Neira .....38

Tabel 5. 1: Diagram pemangku kepentingan dalam pengembangan pariwisata di Banda Neira……40

Tabel 5. 2: Pengelompokan Komunitas di Banda Neira .....43

Tabel 5. 3: Penilaian Tingkat Influence Dan Tingkat Interest .....50

Tabel 5. 4: Kriteria penelian Tangga Partisipasi .....58

Tabel 5. 5: Skoring Penilaian tangga partisipasi Arnstein di Komunitas kecil di Banda Neira .....60

Tabel 5. 6: Perbandingan 3 bentuk CBT menurut ahli (Suansri, 2003; Goodwin & Santilli, 2009) .....61