PENGARUH KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP KETERIKATAN KERJA DENGAN MODAL PSIKOLOGIS SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI Studi pada Bank BNI 46 Cabang Universitas Gadjah Mada
Nadia Priyandhita, Prof. Dr. H. Heru Kurnianto Tjahjono, SE., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....iii
KATA PENGANTAR.....iv
DAFTAR ISI.....v
DAFTAR TABEL.....vii
DAFTAR GAMBAR.....viii
DAFTAR LAMPIRAN.....ix
INTISARI.....x
ABSTRACT.....xi
BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1 Latar Belakang.....1
1.2 Rumusan Masalah.....9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....10
1.4 Tujuan Penelitian.....10
1.5 Manfaat Penelitian.....11
1.6 Lingkup Penelitian.....11
1.7 Sistematika Penulisan.....11
BAB II LANDASAN TEORI.....13
2.1 Landasan Teori.....13
2.1.1 Evolusi Kepemimpinan Era Digital.....13
2.1.2 Konsep Kepemimpinan Digital.....14
2.2 Keterikatan kerja.....18
2.3 Modal Psikologis.....21
2.3.1 Definisi Modal Psikologis.....21
2.3.2 Dimensi Modal Psikologis.....24
2.4 Perumusan Hipotesis.....29
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Digital Terhadap Keterikatan Kerja.....29
2.4.2 Modal Psikologis Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Digital Terhadap Keterikatan Kerja.....33
2.5 Model Penelitian.....36
BAB III METODE PENELITIAN.....37
3.1 Desain Penelitian.....37
3.2 Populasi dan Sampel.....37
3.3 Definisi Operasional.....38
3.3.1 Kepemimpinan Digital.....38
3.3.2 Keterikatan Kerja.....40
3.3.3 Modal Psikologis.....39
3.4 Metode Analisis Data.....39
3.4.1 Uji Statistik Deskriptif.....39
3.4.2 Uji Instrumen.....40
3.4.3 Uji Reliabilitas.....40
3.4.4 Uji Model.....41
3.4.5 Uji Hipotesis.....42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....44
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....44
4.2 Profil Responden Penelitian.....45

PENGARUH KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP KETERIKATAN KERJA DENGAN MODAL PSIKOLOGIS SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI Studi pada Bank BNI 46 Cabang Universitas Gadjah Mada
Nadia Priyandhita, Prof. Dr. H. Heru Kurnianto Tjahjono, SE., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif....48
4.4 Hasil Uji Instrumen....51
4.4.1 Uji Validitas....51
4.4.2 Uji Reliabilitas....54
4.4.3 Uji Normalitas....54
4.5 Hasil Uji Model....56
4.5.1 Analisis Kesesuaian Model (*Goodness of Fit)*....56
4.6 Uji Hipotesis....56
4.6.1 Pengaruh Langsung....56
4.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Digital (X) Terhadap Modal Psikologis (Z)....58
4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Digital (X) Terhadap Keterikatan Kerja (Y)....58
4.6.4 Pengaruh Modal Psikologis (Z) Terhadap Keterikatan Kerja (Y) 58
4.6.5 Pengaruh Tidak Langsung....58
4.7 Pembahasan....59
4.7.1 Kepemimpinan Digital Berpengaruh Positif Terhadap Keterikatan kerja....63
4.7.2 Modal Psikologis Memediasi Pengaruh Positif Kepemimpinan Digital Terhadap Keterikatan kerja....63
BAB V SIMPULAN....65
5.1 Simpulan....65
5.2 Implikasi Penelitian....66
5.2.1 Implikasi Akademis....66
5.2.2 Implikasi Praktis....66
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya....67
DAFTAR PUSTAKA....69
LAMPIRAN....76

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP KETERIKATAN KERJA DENGAN MODAL PSIKOLOGIS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI Studi pada Bank BNI 46 Cabang Universitas Gadjah Mada
Nadia Priyandhita, Prof. Dr. H. Heru Kurnianto Tjahjono, SE., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Persentase Keterisian Kuesioner 44
Tabel 4. 2 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin dan usia 45
Tabel 4. 3 Profil Responden berdasarkan pendidikan dan latar belakang pendidikan 46
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan bidang perusahaan, posisi/jabatan, lama bekerja, dan lama berinteraksi dengan pemimpin 47
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Kepemimpinan Digital 51
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Keterikatan kerja 50
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Modal Psikologis 51
Tabel 4. 8 Hasil Analisis *Loading Factor* 53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas 54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas 55
Tabel 4. 11 *Goodness of Fit* 56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Pengaruh Langsung 57

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP KETERIKATAN KERJA DENGAN MODAL PSIKOLOGIS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI Studi pada Bank BNI 46 Cabang Universitas Gadjah Mada
Nadia Priyandhita, Prof. Dr. H. Heru Kurnianto Tjahjono, SE., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pengguna Layanan Digital Bank BNI Tahun 2020 - 2024 3
Gambar 1. 2 Laporan Tahunan BNI, 2024.....7
Gambar 2. 1 Model Penelitian 36
Gambar 4. 1 Diagram Analisis Path AMOS Unstandardized Estimates 57

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP KETERIKATAN KERJA DENGAN MODAL PSIKOLOGIS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI Studi pada Bank BNI 46 Cabang Universitas Gadjah Mada
Nadia Priyandhita, Prof. Dr. H. Heru Kurnianto Tjahjono, SE., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN 76
Lampiran 2 DATA RESPONDEN 77
Lampiran 3 PETUNJUK PENGISIAN.....79
Lampiran 4 DAFTAR TABEL 82
Lampiran 5 DAFTAR GAMBAR.....89