UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDU: PERAN MEDIASI DUKUNGAN ATASAN PERSEPSIAN PADA
PEKERJA PERTAMINA SUBHOLDING UPSTREAM REGIONAL 2 JAWA
RILMAN FITRA, Indrayanti, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDU: PERAN MEDIASI DUKUNGAN ATASAN PERSEPSIAN PADA PEKERJA PERTAMINA *SUBHOLDING UPSTREAM REGIONAL* 2 JAWA

Rilman Fitra
24/547142/PEK/30583

Penelitian ini bertujuan untuk menguji keterkaitan antara stres kerja dan kinerja individu, serta mengevaluasi peran dukungan atasan persepsian sebagai variabel mediasi pada pekerja di Pertamina *Subholding Upstream Regional* 2 Jawa. Pendekatan kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional* diterapkan dalam penelitian ini. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner daring yang melibatkan 313 pekerja sebagai responden, kemudian dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja memiliki hubungan negatif dan signifikan terhadap kinerja individu dan dukungan atasan persepsian. Sebaliknya, dukungan atasan persepsian terbukti memiliki asosiasi positif dan signifikan terhadap kinerja individu. Sejalan dengan batasan desain *cross-sectional*, temuan ini mengonfirmasi bahwa dukungan atasan persepsian terbukti berperan sebagai mediator yang krusial dalam hubungan antara stres kerja dan kinerja individu. Penelitian ini memberikan kebaruan dengan menegaskan bahwa penurunan kinerja tidak terjadi secara instan akibat stres semata, melainkan dikatalisasi oleh melemahnya persepsi dukungan sosial di tempat kerja. Temuan ini memberikan implikasi praktis bagi organisasi di industri hulu migas yang memiliki risiko operasional dan beban kerja tinggi untuk memperkuat kepemimpinan suportif sebagai instrumen penyangga utama dalam strategi manajemen kesehatan mental pekerja.

Kata Kunci: stres kerja, kinerja individu, dukungan atasan persepsian, industri hulu migas, SEM-PLS

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDU: PERAN MEDIASI DUKUNGAN ATASAN PERSEPSIAN PADA PEKERJA PERTAMINA SUBHOLDING UPSTREAM REGIONAL 2 JAWA
RILMAN FITRA, Indrayanti, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS ON INDIVIDUAL WORK PERFORMANCE: THE MEDIATING ROLE OF PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT AMONG EMPLOYEES AT PERTAMINA SUBHOLDING UPSTREAM REGIONAL 2 JAWA

Rilman Fitra
24/547142/PEK/30583

This study aims to examine the relationship between job stress and individual work performance, and to evaluate the role of perceived supervisor support as a mediating variable among employees at Pertamina Subholding Upstream Regional 2 Jawa. A quantitative approach with a cross-sectional study design was applied in this research. Primary data were collected through an online questionnaire involving 313 employees as respondents, and subsequently analyzed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) method via SmartPLS software.

The results indicate that job stress has a significant negative relationship with both individual work performance and perceived supervisor support. Conversely, perceived supervisor support demonstrates a significant positive association with individual work performance. Within the scope of a cross-sectional design, these findings confirm that perceived supervisor support acts as a crucial mediator in the relationship between job stress and individual work performance. This research provides novelty by asserting that performance degradation does not occur instantaneously solely due to stress, but is rather catalyzed by the weakening of perceived social support in the workplace. These findings offer practical implications for organizations in the upstream oil and gas industry characterized by high operational risks and heavy workloads—to strengthen supportive leadership as a primary buffering instrument in employee mental health management strategies.

Keywords: job stress, individual performance, perceived supervisor support, upstream oil and gas industry, SEM-PLS.