UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Efektivitas Pelatihan, Dukungan Manajerial, Serta Keselarasan Pekerjaan Terhadap Keterikatan Pegawai (Studi pada Generasi Milenial PT Kereta Api Indonesia (Persero))
WIRA BOBBY SETYA RAHARJA, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR vi
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR LAMPIRAN viii
ABSTRAK ix
ABSTRACT x

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 16
1.3 Pertanyaan Penelitian 18
1.4 Tujuan Penelitian 18
1.5 Manfaat Penelitian 19
1.6 Lingkup Penelitian 20
1.7 Sistematika Penelitian 21

BAB II LANDASAN TEORI 23
2.1 Social Exchange Theory (SET) 23
2.2 Keterikatan Pegawai 25
2.3 Efektivitas Pelatihan 27
2.4 Dukungan Manajerial 29
2.5 Keselarasan Pekerjaan 31
2.6 Perumusan Hipotesis 33
2.6.1 Pengaruh Efektivitas Pelatihan terhadap Keterikatan Pegawai 33
2.6.2 Pengaruh Dukungan Manajerial terhadap Keterikatan Pegawai 35
2.6.3 Pengaruh Keselarasan Pekerjaan terhadap Keterikatan Pegawai 36
2.7 Model Penelitian 38

BAB III METODA PENELITIAN 39
3.1 Desain Penelitian 39
3.2 Populasi dan Sampel 39
3.3 Metode Pengumpulan Data 41
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 43
3.4.1 Keterikatan Pegawai 44

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Efektivitas Pelatihan, Dukungan Manajerial, Serta Keselarasan Pekerjaan Terhadap Keterikatan Pegawai (Studi pada Generasi Milenial PT Kereta Api Indonesia (Persero))
WIRA BOBBY SETYA RAHARJA, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.4.2 Efektivitas Pelatihan 44
3.4.3 Dukungan Manajerial 45
3.4.4 Keselarasan Pekerjaan 46
3.5 Metode Analisis Data 46
3.5.1 Model Pengukuran (*Outer Model*) 48
3.5.2 Statistik Deskriptif 51
3.5.3 Model Struktural (Inner Model) 52
3.5.4 Uji Hipotesis 54
3.6 Gambaran Umum Perusahaan 55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 58
4.1 Profil Responden 58
4.2.1 Hasil Uji Validitas Konvergen 63
4.2.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan 65
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas 67
4.3 Hasil Analisis Deskriptif 68
4.4 Hasil Uji Model Struktural (*Inner Model*) 71
4.4.1 Hasil Penilaian Kolinearitas 72
4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 73
4.4.3 Hasil Uji *Effect Size* (F^2) 74
4.4.4 Hasil Uji Relevansi Prediktif (PLSpredict) 76
4.5 Hasil Uji Hipotesis 78
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung 79
4.6 Pembahasan 81
4.6.1 Efektivitas Pelatihan Berpengaruh Positif terhadap Keterikatan Pegawai 81
4.6.2 Dukungan Manajerial Berpengaruh Positif terhadap Keterikatan Pegawai 83
4.6.3 Keselarasan Pekerjaan Berpengaruh Positif terhadap Keterikatan Pegawai 87
BAB V SIMPULAN 92
5.1 Simpulan 92
5.2 Implikasi 93
5.2.1 Implikasi Praktis 93
5.2.2 Implikasi Akademis 94
5.3 Keterbatasan 95
5.4 Saran 96
DAFTAR PUSTAKA 97

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Efektivitas Pelatihan, Dukungan Manajerial, Serta Keselarasan Pekerjaan Terhadap Keterikatan Pegawai (Studi pada Generasi Milenial PT Kereta Api Indonesia (Persero))
WIRA BOBBY SETYA RAHARJA, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kontribusi Transportasi dan Pergudangan dalam PDB (persen), 2022–2024 2
Gambar 1. 2 Komposisi Pekerja Organik PT KAI Berdasarkan Generasi 8
Gambar 1. 3 Indeks Keterikatan Pekerja Antargenerasi Tahun 2024..... 9
Gambar 1. 4 Jumlah Program Pelatihan KAI dan Tingkat Partisipasi..... 10
Gambar 1. 5 Indeks Kepuasan Pekerja Per-Dimensi PT KAI Tahun 2024 12
Gambar 2. 1 Rancangan Model Penelitian..... 38

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Efektivitas Pelatihan, Dukungan Manajerial, Serta Keselarasan Pekerjaan Terhadap Keterikatan Pegawai (Studi pada Generasi Milenial PT Kereta Api Indonesia (Persero))
WIRA BOBBY SETYA RAHARJA, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Kuesioner 59
Tabel 4. 2 Profil Responden 60
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Konvergen 64
Tabel 4. 4 Hasil Uji HTMT 66
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas 67
Tabel 4. 6 Hasil Analisa Deskriptif 69
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Kolinearitas (VIF) 72
Tabel 4. 8 Hasil Uji *Effect Size* (f^2) 75
Tabel 4. 9 Hasil Relevansi Prediktif (PLSpredict) 77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis 79

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Efektivitas Pelatihan, Dukungan Manajerial, Serta Keselarasan Pekerjaan Terhadap Keterikatan Pegawai (Studi pada Generasi Milenial PT Kereta Api Indonesia (Persero))
WIRA BOBBY SETYA RAHARJA, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian 100
LAMPIRAN 2 Hasil Tabulasi Data Responden 106
LAMPIRAN 3 Hasil Analisis SEM PLS 119