

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	13
1.7. Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Intensi Keluar	15
2.1.1 Pengertian dan Proses Terbentuknya Intensi Keluar	15
2.1.2 Faktor yang Memengaruhi Intensi Keluar	20
2.2 Stres.....	22
2.2.1 Definisi Stres	22
2.2.2 Penyebab Stres	23
2.3 Stres Peran.....	26
2.3.1 Antecedent Munculnya Stres Peran.....	28
2.4 Konflik Peran	29
2.5 Ambiguitas Peran	31
2.6 Kepuasan Kerja	32
2.6.1 Pengertian kepuasan Kerja	32
2.6.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	33
2.6.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	34
2.6.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	35
2.7 Pengaruh Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	37
2.7.1 Pengaruh Stres Peran pada Intensi Keluar	37
2.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Intensi Keluar.....	40
2.8 Model Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel	42

3.3. Jenis Data	44
3.4 Definisi Operasional.....	45
3.5 Instrumen Pengukuran Variabel.....	46
3.5.1 Intensi Keluar	47
3.5.2 Konflik Peran	47
3.5.3 Ambiguitas Peran	47
3.5.4 Kepuasan Kerja	48
3.6 Uji Instrumen Penelitian	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	49
3.7 Metode Analisis Data.....	49
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	50
3.7.2 Uji Multikolinearitas	50
3.7.3 Uji Hipotesis	50
3.8 Profil Rumah Sakit.....	51
3.8.1 Gambaran Umum	51
3.8.2 Sejarah Berdiri dan Berkembangnya Rumah Sakit.....	51
3.8.3 Visi dan Misi.....	52
3.8.4 Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit	53
3.8.5 Komposisi Karyawan	54
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Pengumpulan Data	56
4.2 Profil Responden.....	58
4.3 Pengujian Alat Ukur Penelitian.....	59
4.3.1 Uji Validitas	59
4.3.2 Uji Reliabilitas	59
4.4 Statistik Deskriptif	60
4.5 Korelasi antar Variabel	63
4.6 Uji Hipotesis	63
4.7 Pembahasan.....	65
4.7.1 Pengujian Hipotesis 1.....	65
4.7.2 Pengujian Hipotesis II.....	67
4.7.3 Pengujian Hipotesis III.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Keterbatasan.....	76
5.3 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perputaran Aktual Karyawan Rumah Sakit	4
Tabel 3.1 Dimensi Kepuasan Kerja	46
Tabel 3.2 Data Karyawan.....	55
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	56
Tabel 4.2 Profil Responden.....	58
Tabel 4.3 Narasumber Wawancara	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.5 Kategori dan Interval	61
Tabel 4.6 Kategori dan Interval Variabel Penelitian.....	61
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Tiap Variabel.....	61
Tabel 4.8 Korelasi antar Variabel	63
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Regresi	64
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Regresi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pengambilan Keputusan Karyawan Untuk Keluar	17
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	82
Lampiran 2	87
Lampiran 3	93