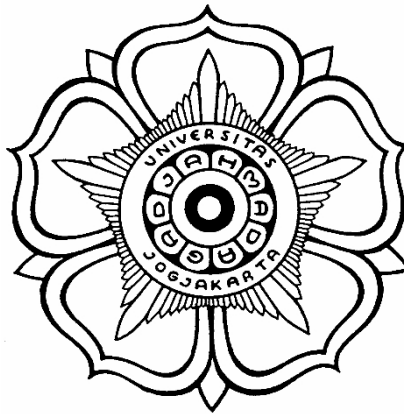


**PELAKSANAAN PROGRAM PENYELESAIAN NPL  
DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA, PERSERO, TBK.**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan oleh**  
**Retno Giyati Widya Utami**  
**13/361043/PEK/19243**

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2017**