

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Intisari.....	ix
<i>Abstract</i>	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Lingkup Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Bank.....	9
2.2 Kredit.....	10
2.3 Pengertian Risiko dan Jenis-jenis Risiko.....	11
2.4 Risiko Kredit.....	13
2.5 Kredit Bermasalah atau NPL (<i>Non Performing Loans</i>)	14
2.6 Strategi Pengendalian NPL (<i>Non Performing Loan</i>)	16

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Instrumen Penelitian.....	23
3.3 Sumber Data Penelitian.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Metode Analisis Data.....	26
 BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 29
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.1.1 Profil PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	29
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	31
4.1.3 Realitas Kinerja Keuangan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	32
4.1.4 Tahapan Penyelesaian NPL BRI.....	36
4.1.5 Program Penyelesaian NPL BRI.....	59
4.1.5.1 Program Penyelesaian NPL BRI Tahun 2015.....	59
4.1.5.2 Program Penyelesaian NPL BRI Tahun 2016.....	62
4.1.6 Analisis Kendala Pelaksanaan Program Penyelesaian NPL BRI.....	68
 BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....	 71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Keterbatasan.....	71
5.3 Implikasi.....	72
 Daftar Pustaka.....	 74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pertumbuhan PDB Indonesia per Kuartal 2009 – 2016 (Perubahan % Tahunan).....	1
Tabel 3.1	Metode Analisis Data.....	28
Tabel 4.1	Kinerja Keuangan dari Tahun 2014 Sampai Dengan Tahun 2016.....	32
Tabel 4.2	Kredit yang Diberikan berdasarkan Segmen.....	34
Tabel 4.3	Kolektibilitas Kredit Tahun 2014-2016.....	39
Tabel 4.4	Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN).....	39
Tabel 4.5	Pencapaian dan Target 2015 (Angka Bank Saja).....	61
Tabel 4.6	Pemetaan Kategori dan Potensi <i>Recovery</i> Ekstrakomtabel.....	65
Tabel 4.7	Perbedaan Tahapan dan Program Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	66
Tabel 4.8	Perbedaan Tahapan dan Program Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	NPL dan ROA BRI 2012 – 2016.....	4
Gambar 2.1	Upaya Menurunkan NPL.....	17
Gambar 4.1	Kredit yang Diberikan.....	33
Gambar 4.2	Sebab-Sebab Kredit Bermasalah.....	40
Gambar 4.3	Tahapan Penanganan Kredit Bermasalah.....	48
Gambar 4.4	Program Penyelesaian Kredit Bermasalah Tahun 2015.....	59
Gambar 4.5	Program Penyelesaian Kredit Bermasalah Tahun 2016.....	63
Gambar 4.6	Kendala yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Program Penyelesaian NPL.....	70