

DAFTAR PUSTAKA

- Atik, dan Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- A. Umara dan Lukas Dwiantara. 2006. *Strategi Organisasi*. Yogyakarta: Amara Books.
- AG, Subarsono. 2016. *Analisis Kebijakan Publik Konsep Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Agus, Erwan Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik. Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta : Gava Media.
- Alo, Liliweri. 1997. *Sosiologi Organisasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Arif, Saiful. Rohman, Ahmad Ainur, Purnomo, Sa'id Mas'ud. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik, Program Sekolah Demokrasi Bekerja Sama dengan Averroes Press*. Malang.
- Dwiyanto, Agus dkk. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: UGM Press.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Kaswan dan Ade Sadikin. 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia (Dari Konsep, Paradigma, dan Fungsi Sampai Aplikasinya)*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkuprawira, Sjafriz dan Aida Vitayala Hubeis. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Marihot Tua Efendi Hariandja. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Jakarta: Grasindo.
- M. Mas'ud Said. 2007. *Birokrasi di Negara Birokratis*. Malang: UMM Press.
- Mulyadi, Deddy. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Atik,dan ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ndraha, Taliziduhu. 2005. *Teori Budaya Organisasi*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 Tentang Grand Reformasi Birokrasi 2010-2025.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi Nomor 20 Tahun 2010 Tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2010-2014.

Pedoman Pengembangan Budaya Kerja “Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi Nomor 39 Tahun 2012”.

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 72 Tahun 2008 Tentang Budaya Pemerintahan Daerah Istimewa Yogyakarta.

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Budaya Pemerintahan.

Poerwanto. 2008. *Budaya Perusahaan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Siagain P. Sondang. 1995. *Teori pengembangan organisasi*. PT Rineka Cipta. Jakarta.

Sobirin, Achmad. 2007. *Budaya Organisasi: Pengertian, Makna, dan Aplikasinya dalam Kehidupan Organisasi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah, 2009. *Manajemen Sumber Daya manusia: Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sulistiyani, Ambar Teguh dkk. *Strengthen Good Governance Through Institutionalization of SATRIYA Codes Of Conduct: A Lesson from Yogyakarta Special Region*.

Sulistiyani, Ambar Teguh dkk. *Capacities of Agents of Change in promoting SATRIYA Codes of Conduct in Yogyakarta Special Region Government*.

Sutarto. 2002. *Dasar-Dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Testiani Makmur. 2015. *Budaya Kerja Pustakawan di Era Digitalisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Tika, Moh. Pabundu. 2010. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Tjiptono Fandy. 2001. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset.

Triguna. 1996. *Budaya Kerja: Menciptakan Lingkungan yang Kondusif untuk meningkatkan Produktivitas kerja*. Jakarta: Golden Terayon Press.

Thoha, Miftah. 1990. *Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali Press.

Wibawa, Samodra. 2011. *Politik Perumusan Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Internalisasi Budaya SATRIYA di Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta

R. LUCKY NURHADI K, Dr. Ratminto M.Pol.Admin

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Sumber *BeritaTrans.com* tanggal 26/01/2017 (<http://beritatrans.com/2017/01/26/ini-negara-negara-terkorup-indonesia-di-peringkat-90>)

A.B.Susanto. 2014. *Etika Bisnis*. www.jakartaconsulting.com/art-04-04.htm (diakses tanggal 15 Juni 2017 pukul 17.00 WIB).