

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Tinjauan tentang Budaya Organisasi .....	10
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	10
2.1.2 Karakteristik Budaya Organisasi .....	12
2.1.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	14
2.1.4 Tipe Budaya Organisasi .....	16
2.1.5 Nilai-nilai Budaya Organisasi .....	17
2.2 Tinjauan tentang Internalisasi .....	19
2.2.1 Internalisasi .....	19
2.2.2 Ukuran Internalisasi .....	22

2.2.3	Cara untuk Memperkuat Internalisasi .....	26
2.2.3	Kajian Pustaka .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.1	Wawancara.....	32
3.2.2	Nara Sumber.....	33
3.2.2	Observasi.....	34
3.3	Lokasi Penelitian.....	35
3.4	Instrumen Penelitian.....	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	35
3.7	Kerangka Pemikiran.....	36
<b>BAB IV DESKRIPSI PROGRAM DAN ORGANISASI .....</b>		<b>39</b>
4.1	Deskripsi Program.....	39
4.1.1	Gambaran Umum Budaya SATRIYA .....	39
4.1.2	Manfaat Budaya SATRIYA .....	43
4.2	Deskripsi Organisasi .....	44
4.2.1	Balai PSTW Yogyakarta.....	44
4.2.2	Tugas pokok.....	45
4.2.3	Fungsi.....	45
4.2.4	Struktur Organisasi .....	45
4.2.5	Visi dan Misi.....	49
4.2.6	Kebijakan .....	49
4.2.7	Program Pelayanan di BPSTW .....	50
4.2.8	Kegiatan Pelayanan.....	51
4.2.9	Sasaran Kegiatan.....	53
4.2.10	Syarat dan Kelengkapan Penerimaan Klien.....	53
4.2.11	Sarana dan Prasarana.....	55
4.2.12	Prosedur Penerimaan dan Pelayanan BPSTW .....	58

4.2.13 Jangkauan Pelayanan .....	58
4.2.13 Lokasi Balai PSTW Yogyakarta .....	59
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Internalisasi Budaya SATRIYA di BPSTW Yogyakarta.....	62
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
6.1 Kesimpulan .....	103
6.2 Saran .....	105

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**