

ABSTRAK

Internalisasi Budaya SATRIYA di Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha Dinas

Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta

Oleh:

R. Lucky Nurhadi Kurniawan¹

Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha (BPSTW) Yogyakarta melakukan perubahan budaya kerja dengan menerapkan nilai-nilai SATRIYA sebagai landasan dalam membuat keputusan dan juga berperilaku. Untuk itu, dibutuhkan suatu cara untuk menginternalisasikan SATRIYA sebagai nilai-nilai budaya organisasi kepada seluruh pegawai BPSTW Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan tentang budaya SATRIYA dan juga bagaimana menginternalisasikan SATRIYA sebagai nilai-nilai budaya organisasi kepada seluruh pegawai BPSTW Yogyakarta. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah *kualitatif* dengan menggunakan Metode Penelitian *deskriptif-kualitatif*. Hasil penelitian menjelaskan bahwa SATRIYA sebagai budaya organisasi terdiri dari nilai-nilai *Selaras, Akal budi luhur-jati diri, Teladan, Rela Berkorban, Inovatif, Yakin dan percaya diri, Ahli-profesional*. Cara yang digunakan dalam menginternalisasikan budaya SATRIYA adalah melalui cerita (*history*), rutinitas, simbol, dan bahasa.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Internalisasi, Budaya SATRIYA

¹ R. Lucky Nurhadi Kurniawan, Bayeman Permai, Yogyakarta

**Internalization Satriya Culture at Social Service of Tresna Werdha Special
Region of Yogyakarta**

By:

R. Lucky Nurhadi Kurniawan¹

ABSTRACT

Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha (BPSTW) Yogyakarta has made work culture to the SATRIYA values that form the basis for making decisions and behavior. Therefore, it is necessary to internalization SATRIYA as organizational cultural values to all employees of BPSTW Yogyakarta.

This study aims to identify and describe about what is meant of SATRIYA culture and how to internalization of SATRIYA as organizational cultural values to all employees of BPSTW Yogyakarta. This study used qualitative research approach, with a descriptive-qualitative research methods.

This result of the study revealed that SATRIYA as a organizational culture consist of values such as Harmony, Integrity, Role Models, Sincere, Innovative, Convinced, Expert. A used to internalization SATRIYA culture is Story, Rituals, Symbols, Languages.

Keywords: Organizational Culture, Internalization, Satriya Culture

¹ R. Lucky Nurhadi Kurniawan, Bayeman Permai, Yogyakarta