

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU

- Amriani, Nurnaningsing, 2011, *Mediasi Alternatif Sengketa Perdata di Pengadilan*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- As'Adi, Edi, 2012, *Hukum Acara Perdata dalam Perspektif Mediasi (ADR) di Indonesia*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Black, Henry, 1979, *Black Law Dictionary* Black, 6th Edition USA : West Group, USA.
- Fuady, Munir, 2009, *Teori Negara Hukum Modern (Rechtsstaat)*, Refika Aditama, Bandung.
- Gozali, Djoni S. dan Rachmadi Usman, 2010, *Hukum Perbankan*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Hutagalung, Sophar Maru, 2012, *Praktik Peradilan Perdata dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Irawan, Candra, 2010, *Aspek Hukum dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan (Alternative Dispute Resolution) di Indonesia*, Mandar Maju, Bandung.
- Margono, Suyud, 2010, *Penyelesaian Sengketa Bisnis Alternative Dispute Resolution (ADR)*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Mertokusumo, Sudikno, 1994, *Bunga Rampai Ilmu Hukum.*, Liberty, Yogyakarta.
- _____, 2006, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Liberty, Yogyakarta.
- Pramono, Nindyo, 2006, *Bunga Rampai Hukum Bisnis Aktual*, Citra Adytia Bakti, Bandung.
- Reksodiputro, Mardjono, 1994, *Hak Asasi Manusia Dalam Sistem Peradilan Pidana*, Pusat Pelayanan Keadilan dan Pengabdian Hukum UI, Jakarta.
- Sourdin, Tania, 2005, *Alternative Dispute Resolution*, Lawbook Co, Sydney.
- Subekti, 1990, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.

Suhardi, Gunarto, 2003, *Usaha Perbankan dalam Perspektif Hukum*, Kanisius, Yogyakarta.

INTERNET

Admin, “Profile Keanggotaan LAPSPI”, http://lapspi.org/profile#_keanggotaan, diakses pada tanggal 16 Januari 2018, pukul 10.00 WIB.

Admin, “Profile Latar Belakang”, <http://lapspi.org/profile/latar-belakang>, diakses pada tanggal 10 November 2017, jam 12.00 WIB.

Bintoro, Mustafa Aqib, “Lampu Kuning Financial Service”, <http://ylki.or.id/2017/02/lampu-kuning-financial-services/>, diakses pada tanggal 27 September 2017 jam 14.48 WIB.

Sujatno, Agus, “Bedah Pengaduan Konsumen 2015”, <http://ylki.or.id/2016/01/bedah-pengaduan-konsumen-2015/>, diakses pada tanggal 27 September 2017 jam 12.22 WIB.

Wiratno, Gito Adiputro, “Terlibat Sengketa perbankan, Laporan LAPSPI Saja”, www.wartaekonomi.co.id/read140410/terlibat-sengketa-perbankan-laporan-lapspi-saja.html, diakses pada tanggal 10 November 2017, jam 11.54 WIB.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1992 Nomor 31, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3472) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1998 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3790).

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872).

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 93, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4866).

Peraturan Bank Indonesia No. 7/7/PBI/2005 Tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah hal mana telah diubah dengan Peraturan Bank Indonesia Nomor 10/10/PBI/2008.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 01/POJK.07/2013 tanggal 6 Agustus 2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Surat Edaran Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 1963 tentang Gagasan Menganggap *Burgerlijk Wetboek* Tidak Sebagai Undang-Undang.

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 2/SeOJK.07/2014 tentang Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan.

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/SEOJK.07/2014 tentang Penyampaian Informasi dalam Rangka Pemasaran Produk dan/atau Layanan Jasa Keuangan.

Peraturan LAPSPI Nomor 01/LAPSPI-PER/2017 tentang Peraturan dan Prosedur Mediasi.

Peraturan LAPSPI Nomor 02/LAPSPI-PER/2017 tentang Peraturan dan Prosedur Ajudikasi.

Peraturan LAPSPI Nomor 03/LAPSPI-PER/2017 tentang Peraturan dan Prosedur Arbitrase.