

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Prinsip <i>Due Process of Law</i>	13
B. Pengertian Bank	30
C. Penyelesaian Pengaduan Nasabah	35
D. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia	38

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	45
	B. Sifat Penelitian	45
	C. Cara dan Alat Pengumpulan Data	46
	D. Analisis Data	49
	E. Kesulitan dalam Penelitian	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Penerapan Prinsip <i>Due Process of Law</i> pada Penyelesaian Sengketa melalui LAPSPI	51
	B. Kendala-Kendala yang Dihadapi oleh LAPSPI dalam Menerapkan Prinsip <i>Due Process of Law</i> dalam Penyelesaian Sengketa Perbankan	110
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	113
	B. Saran	115
	DAFTAR PUSTAKA	116