

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN  
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK ANANDA KOTA LUBUKLINGGAU  
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL**

**Tesis**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh  
derajat kesarjanaan S-2

**Program Studi Magister Ekonomika Pembangunan  
Bidang Ilmu-ilmu Sosial**



Dosen Pembimbing  
**Prof. Catur Sugiyanto, M.A., Ph.D.**

Diajukan oleh  
**Endy Setiawan**  
16/402123/PEK/21658

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2017**