

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK ANANDA KOTA LUBUKLINGGAU
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL**

Tesis

Untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
derajat kesarjanaan S-2

**Program Studi Magister Ekonomika Pembangunan
Bidang Ilmu-ilmu Sosial**



Dosen Pembimbing
Prof. Catur Sugiyanto, M.A., Ph.D.

Diajukan oleh
Endy Setiawan
16/402123/PEK/21658

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2017**