PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN PEGAWAI IMIGRASI DENGAN PERILAKU ETIS PEGAWAI SEBAGAI PEMEDIASI
Dino Aviano, Ely Susanto, S.IP., M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengevaluasi signifikansi dampak motivasi pelayanan publik bagi kepatuhan pegawai di lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi, dengan perilaku etis pegawai sebagai variabel pemediasi. Fenomena kepatuhan menjadi krusial bagi instansi yang memiliki fungsi pelayanan publik dan penegakan hukum guna memitigasi risiko pelanggaran prosedur dan integritas.

Pendekatan kuantitatif melalui metode survei diterapkan guna menguji hubungan antarvariabel serta pengaruh mediasinya, efek mediasi dan interaksi antarvariabel dalam studi ini diuji secara empiris menggunakan teknik *Structural Equation Modeling* (SEM).

Temuan studi ini mengonfirmasi bahwa motivasi pelayanan publik memiliki korelasi positif yang signifikan dalam meningkatkan kepatuhan pegawai, baik secara simultan melalui pengaruh langsung maupun melalui mekanisme mediasi. perilaku etis. Perilaku etis terbukti berperan sebagai mediator yang memperkuat pengaruh tersebut, mengindikasikan bahwa internalisasi nilai-nilai pelayanan publik mendorong kesadaran etis yang pada akhirnya meningkatkan kepatuhan normatif pegawai. Dominasi pegawai muda dalam penelitian ini menunjukkan bahwa idealisme dan kematangan kognitif menjadi aset penting dalam membentuk budaya organisasi yang berintegritas. Implikasi manajerial dari penelitian ini menekankan pentingnya penguatan aspek etika melalui mentoring dan pengembangan motivasi otonom bagi pegawai di tahap awal karier.

Kata Kunci: Motivasi Pelayanan Publik, Perilaku Etis, Kepatuhan Pegawai, Direktorat Jenderal Imigrasi, Mediasi.

PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN PEGAWAI IMIGRASI DENGAN PERILAKU ETIS PEGAWAI SEBAGAI PEMEDIASI
Dino Aviano, Ely Susanto, S.IP., M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This research invertigates the role of Public Service Motivation (PSM) in fostering institutional compliance among employees at the Directorate General of Immigration, with ethical behavior serving as a mediating variable. The phenomenon of compliance is critical for institutions performing both public service and law enforcement functions to mitigate procedural and integrity-related risks.

A quantitative survey-based strategy is employed to investigate inter-variable relationships and mediation effects. Both the mediating roles and variable interactions are empirically analyzed through Structural Equation Modeling (SEM).

The findings indicate that higher level of PSM lead to improved compliance among personnel, a process partially facilitated by the presence of ethical behaviour as a mediating variable. Ethical behavior is proven to act as a mediator that strengthens this relationship, indicating that the internalization of public service values fosters ethical awareness, which ultimately enhances normative compliance. Furthermore, the predominance of younger employees in this study suggests that idealism and cognitive maturity are vital assets in shaping an organizational culture of integrity. The managerial implications of this research emphasize the importance of strengthening ethical aspects through mentoring and the development of autonomous motivation for early-career employees.

Keywords: Public Service Motivation, Ethical Behavior, Employee Compliance, Directorate General of Immigration, Mediation.