

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|----------|
| LEMBAR JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| INTISARI | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.6 Lingkup Penelitian..... | 6 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 6 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2 | LANDASAN TEORI..... | 8 |
| 2.1 | Strategi | 8 |
| 2.2 | Strategi Korporat | 9 |
| 2.3 | Pertumbuhan Perusahaan Multi bisnis..... | 10 |
| 2.4 | Kreasi Nilai Perusahaan induk | 12 |
| 2.5 | Keunggulan Pengasuhan..... | 13 |
| 2.6 | <i>Parenting Fit Matrix (PFM)</i> | 17 |
| 3 | METODOLOGI PENELITIAN..... | 21 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 21 |
| 3.2 | Penentuan Anak Perusahaan yang Diteliti | 21 |
| 3.3 | Metoda Pengumpulan Data | 26 |
| 3.4 | Deskripsi Analisis..... | 27 |
| 3.5 | Metoda Analisis Data..... | 27 |
| 3.6 | Profil Bank Mandiri..... | 30 |
| 3.7 | Profil Bank Syariah Mandiri (BSM) | 34 |
| | Sumber : Laporan tahunan Bank Mandiri 2016 | 38 |
| 3.8 | Profil Asuransi Jiwa InHealth Indonesia (AJII)..... | 38 |
| 3.9 | Profil Mandiri Sekuritas..... | 41 |
| 3.10 | Profil Mandiri Tunas Finance | 43 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 4 | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1 | Identifikasi Critical Success factor | 45 |
| 4.1.1 | Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia | 45 |
| 4.1.2 | Bank Syariah Mandiri | 51 |
| 4.1.3 | Mandiri Tunas Finance | 62 |
| 4.1.4 | Mandiri Sekuritas | 70 |
| 4.2 | Identifikasi Parenting Opportunities | 73 |
| 4.2.1 | Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia | 73 |
| 4.2.2 | Bank Syariah Mandiri | 76 |
| 4.2.3 | Mandiri Tunas Finance | 82 |
| 4.2.4 | Mandiri Sekuritas | 85 |
| 4.3 | Identifikasi <i>Parent Characteristic</i> Bank Mandiri | 87 |
| 4.4 | Critical Success Factor Scoring | 93 |
| 4.4.1 | Bank Syariah Mandiri | 94 |
| 4.4.2 | Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia | 98 |
| 4.4.3 | Mandiri Tunas Finance | 102 |
| 4.4.4 | Mandiri Sekuritas | 105 |
| 4.5 | Parenting Opportunities Scoring | 107 |
| 4.5.1 | Bank Syariah Mandiri | 107 |
| 4.5.2 | Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia | 111 |

| | | |
|----------|-----------------------------------|------------|
| 4.5.3 | Mandiri Tunas Finance | 113 |
| 4.5.4 | Mandiri Sekuritas | 117 |
| 4.6 | Matrix Kesesuaian Pengasuhan..... | 119 |
| 5 | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 124 |
| 5.1 | Kesimpulan | 124 |
| 5.2 | Saran | 126 |
| 5.3 | Keterbatasan..... | 127 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 128 |
| | LAMPIRAN..... | 130 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 3.1 Anak Perusahaan Bank Mandiri Berdasarkan Bidang Usaha | 22 |
| Tabel 3.2 Daftar Narasumber Penelitian | 26 |
| Tabel 3.3 Identifikasi <i>Critical Success Factor</i> Bisnis A | 29 |
| Tabel 3.4 Identifikasi <i>Parenting Opportunities</i> Bisnis A | 29 |
| Tabel 3.5 Daftar Anak Perusahaan Bank Mandiri | 34 |
| Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Level Organisasi | 46 |
| Tabel 4.2 Rasio <i>Non Performing Financing</i> | 52 |
| Tabel 4. 3 Rasio <i>Non Performing Financing</i> (Rp.Milyar) | 52 |
| Tabel 4.4 Pangsa Pasar Asset dan Dana Pihak Ketiga | 54 |
| Tabel 4.5 Rasio Keuangan Bank Syariah Mandiri | 60 |
| Tabel 4.6 Portfolio Mandiri Tunas Finance | 63 |
| Tabel 4.7 Pengalaman di Bidang <i>Collection</i> Direktur Utama MTF | 64 |
| Tabel 4.8 Laporan Keuangan MTF | 66 |
| Tabel 4.9 Analisa portfolio MTF berdasarkan DP per 30 September 2016 | 68 |
| Tabel 4.10 Penyelenggaraan training tahun 2016 MTF | 69 |
| Tabel 4.11 Tabel Kinerja Operasional Mandiri Sekuritas | 71 |
| Tabel 4.12 Anak Perusahaan Bank Mandiri Berdasarkan Bidang Usaha | 90 |
| Tabel 4.13 Rating <i>Critical Success Factor</i> Bank Syariah Mandiri | 97 |
| Tabel 4.14 <i>Critical Success Factor</i> AJII | 101 |
| Tabel 4.15 Perolehan Pembiayaan MTF | 103 |
| Tabel 4.16 <i>Critical Success Factor</i> Mandiri Tunas Finance | 104 |
| Tabel 4.17 <i>Critical Success Factor</i> Mandiri Sekuritas | 106 |
| Tabel 4.18 Rating <i>Parenting Opportunities</i> terhadap <i>Parenting</i> | |

| | | |
|--|------|-----|
| <i>Characteristic Bank Syariah Mandiri</i> | | 110 |
| Tabel 4.19 Rating <i>Parenting Opportunities</i> terhadap <i>Parenting</i> | | |
| <i>Characteristic AJII</i> | | 113 |
| Tabel 4.20 Rating <i>Parenting Opportunities</i> terhadap <i>Parenting</i> | | |
| <i>Characteristic Mandiri Tunas Finance</i> | | 117 |
| Tabel 4.21 Rating <i>Parenting Opportunities</i> terhadap <i>Parenting</i> | | |
| <i>Characteristic Mandiri Sekuritas</i> | | 119 |
| Tabel 4.22 Score <i>critical success factor dan parenting opportunities</i> terhadap <i>parenting characteristic</i> | | |
| | | 119 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 2.1 <i>Corporate Strategy Triangle</i> | 10 |
| Gambar 3.1 Parenting Fit Matrix unit bisnis A | 30 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank Mandiri | 33 |
| Gambar 3.3 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri | 34 |
| Gambar 3.4 Struktur Organisasi Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia | 40 |
| Gambar 3.5 Struktur Organisasi Mandiri Tunas Finance | 44 |
| Gambar 4.1 Komposisi Dana Pihak Ketiga BSM | 60 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Mandiri | 89 |
| Gambar 4.3 Matrix Kesesuaian Pengasuhan Unit Bisnis | 120 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Hasil Wawancara Parenting Characteristic..... | 128 |
| Hasil Wawancara Critical Success Factor dan Parenting Opportunities Bank Syariah Mandiri..... | 132 |
| Hasil Wawancara Critical Success Factor dan Parenting Opportunities Mandiri Tunas Finance | 135 |
| Hasil Wawancara Critical Success Factor dan Parenting Opportunities Mandiri Sekuritas | 141 |
| Hasil Wawancara Critical Success Factor dan Parenting Opportunities Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia..... | 144 |