

DAFTAR ISI

BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Metode Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Batasan Masalah	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.7. Sistematika Penulisan	9
BAB II: TINJAUAN LITERATUR	11
2.1. Definisi E-Govenment	11
2.2. Komponent E-Government.....	12
2.2.1. Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2. Infrastruktur	12
2.2.3. Prodesur Kerja	13
2.2.4. Organisasi	13
2.2.5. Sistem Software	14
2.2.6. Monitoring dan Evaluasi.....	14
2.3. Manfaat E-Government	15
2.4. fase Penerapan E-Government di Indonesia	15
2.5. Pengelolaan E-Government	17
2.6. Strategi Pengembangan E-Government di DIY.....	22
2.7. Tahapan Pengembangan E-Government di DIY	25
2.7.1 Perkembangan E-Government di DIY	26
BAB II: METODE PENELITIAN	28
3.1. Bentuk dan Desain Penelitian	29
3.2. Objek dan Waktu Penelitian	29

3.3. Responden.....	29
3.4. Sumber Data dan Metode Penelitian.....	30
3.4.1. Metode Wawancara/Interview	30
3.4.2. Metode Observasi	31
3.4.3. Kuisisioner.....	31
3.5. Instrumen Penelitian	31
3.6. Metode Analisis Data.....	33
BAB IV: ANALISA DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Visi Misi Propinsi DIY	34
4.1.1 Visi Propinsi DIY	35
4.1.2 Misi Propinsi DIY	35
4.2. Hasil Penelitian	45
4.2.1. Readiness Assesment Tool	45
4.2.2. Kerangka Teknologi Informasi Nasional.....	49
BAB V: PENUTUP.....	77
5.1 Hasil Penelitian	77
5.1.1. Readiness Assesment Tool	77
5.1.2. Kerangka Teknologi Informasi Nasional.....	78
5.2. Implikasi Penelitian	79
5.3. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81

Tabel 4.1.	Rata-rata hasil implementasi assessment of the readiness of E-Government oleh user internal “1” berarti sangat tidak setuju dan “5” berarti sangat setuju	46
Tabel 4.2	Faktor Kesiapan, Keahlian Dan Ketersediaan Sumber Daya Manusia dalam Penerapan E-Government (internal Kuisisioner).....	50
Tabel 4.3.	Faktor Kesiapan, Keahlian Dan Ketersediaan Sumber Daya Manusia dalam Penerapan E-Government (Eksternal Kuisisioner)	51
Tabel 4.4.	Faktor kesiapan kultur manusia, masyarakat dan organisasi/ perusahaan terhadap penerapan E-Government. (Internal Kuisisioner).....	54
Tabel 4.5.	Faktor Kesiapan Kultur Manusia, Masyarakat Dan Organisasi/ Perusahaan Terhadap Penerapan E-Government (Eksternal Kuisisioner)	55
Tabel 4.6.	Faktor Kerjasama, Sinergi dan Pembagian Peranan Antara Pemerintah dan Swasta (internal Kuisisioner).....	59
Tabel 4.7.	Faktor Kerjasama, Sinergi dan Pembagian Peranan Antara Pemerintah dan Swasta (Eksternal Kuisisioner).....	60
Tabel 4.8.	Faktor Kesiapan Hukum dan Kepastian Investasi Penerapan E-Government (internal kuisisioner)	62
Tabel 4.9.	Faktor Kesiapan Hukum dan Kepastian Investasi Penerapan E-Government (Eksternal kuisisioner)	63
Tabel 4.10.	Faktor Koordinasi, Sosialisasi dan Penegakan (Enforcement) Kebijakan Penerapan E-Government. (Internal Kuisisioner).....	66
Tabel 4.11.	Faktor Koordinasi, Sosialisasi dan Penegakan (Enforcement) Kebijakan Penerapan E-Government. (Eksternal kuisisioner).....	67
Tabel 4.12.	Faktor Eksternal Ekonomi ("Recovery") dan Restrukturisasi Organisasi/Perusahaan (internal)	69
Tabel 4.13.	Faktor Eksternal Ekonomi ("Recovery") dan Restrukturisasi Organisasi/Perusahaan (eksternal)	70

Tabel 4.14.	Faktor Eksternal Hubungan Pemerintah Pusat dan Daerah (Otonomi Daerah) (internal kuisisioner).....	71
Tabel 4.15.	Faktor Eksternal Hubungan Pemerintah Pusat dan Daerah (Otonomi Daerah) (eksternal kuisisioner)	71
Tabel 4.16.	Masalah Kebijakan Penerapan IT Di Kepatihan.....	73
Tabel 4.17.	Masalah Pengembangan Infrastruktur IT.....	74
Tabel 4.18.	Proses dan Prosedur Dalam Pengembangan Infrastruktur IT ..	75
Tabel 4.19.	Peran TI Dalam Mendukung Transparansi Internal Di Kepatihan	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Indonesia's Roadmap to e-Government	16
Gambar 4.1.	Bidang Pendidikan Perfomance Drivers, Strategy and Inisiatif	36
Gambar 4.2	DIY Learning Gateway – Layanan Unggulan Bidang Pendidikan 2006.....	38
Gambar 4.3	Bidang Perindustrian, Perdagangan dan Jasa Perfomance Drivers, Strategy and Inisiatif	39
Gambar 4.4	DIY Small Medium Business Center. Layanan Unggulan Bidang Perindustrian, Perdagangan dan Jasa.....	41
Gambar 4.5.	Perfomance Drivers, Strategy and Inisiatif	42
Gambar 4.5.	Perfomance Drivers, Strategy and Inisiatif	44
Gambar 4.6.	DIY Tourism Center Layanan Unggulan Pariwisata 2007	53
Gambar 4.7.	Perancangan Sistem <i>E-Government</i>	58
Gambar 4.8	Bentuk Sederhana E-Government, Interaksi Dengan Masyarakat	61
Gambar. 4.9	E-Government dan Intranet sebagai sarana interaksi pemerintah dengan masyarakat.....	