

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *public service motivation* (PSM) terhadap *work engagement* dengan *meaningful work* sebagai variabel mediasi. Landasan teoritis yang mendasari penelitian ini adalah JD-R (*Job Demand-Resources*) *model of work engagement* yang menjelaskan peran penting dari *personal resources* atau dalam penelitian ini adalah PSM untuk membantu individu tetap *engaged* dalam pekerjaannya, meskipun menghadapi berbagai tuntutan kerja. Adapun peran mediasi *meaningful work* didasarkan pada kerangka teori *meaning in work* yang menjelaskan bahwa motivasi merupakan dasar dari munculnya kebermaknaan kerja yang dapat mendorong individu untuk meningkatkan keterlibatan dalam pekerjaannya. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data secara survei daring menggunakan kuisioner penelitian. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 457 ASN yang tersebar pada 12 instansi pemerintah daerah di Provinsi Maluku. Pengambilan sampel dilakukan secara *non-probability* dengan menggunakan metode *quota sampling*. Adapun analisis data dilakukan dengan teknik PLS-SEM menggunakan *software* SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PSM berpengaruh secara signifikan terhadap *work engagement* melalui mediasi *meaningful work* yang bersifat parsial. Temuan ini mengimplikasikan bahwa PSM dapat berpengaruh secara langsung dan tidak langsung terhadap *work engagement* melalui mediasi *meaningful work*. Berdasarkan temuan tersebut, seluruh hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata Kunci : *PSM, Work Engagement, Meaningful Work*, ASN di Provinsi Maluku

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of public service motivation (PSM) on work engagement, with meaningful work as a mediating variable. The theoretical basis of this study is the JD-R (Job Demand-Resources) model of work engagement which explains the important role of personal resources, in this study PSM, in helping individuals remain engaged in their work, despite facing various job demands. The mediating role of meaningful work is based on the theoretical framework of meaning in work which explains that motivation is the basis of meaningful work that can encourage individuals to increase engagement in their work. This study uses a quantitative approach with data collected through an online survey using a questionnaire. The sample in this study consisted of 457 civil servants spread across 12 local government agencies in Maluku Province. The sample was selected using a non-probability quota sampling method. Data were analyzed using SmartPLS 4.0 software with the PLS-SEM technique. The results indicate that PSM has a significant effect on work engagement through the partial mediation of meaningful work. These findings imply that PSM has direct and indirect effects on work engagement through the mediation of meaningful work. Based on these findings, all hypotheses in this study are supported.

Keywords: PSM, Work Engagement, Meaningful Work, Civil Servant in Maluku Province