

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Sistem Kepariwisata	7
2.2 Pariwisata dan Wisata Alam.....	8
2.3 Produk Wisata	11
2.4 Atraksi Alam Sebagai Daya Tarik Utama	15
2.5 Pengunjung	15
2.6 Karakteristik Sosio-Demografi Pengunjung	16
2.7 Kepuasan Pengunjung	16
2.7.1 Pengukuran Kepuasan.....	18
2.7.2 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	19
2.7.3 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	19
2.8 Pengamatan Langsung di Lapangan (<i>Observation</i>)	21
2.9 Pengembangan Instrumen Penelitian	21

2.9.1 Uji Validitas	22
2.9.2 Uji Reliabilitas	22
2.10 Status Topik Penelitian Saat Ini.....	23
2.11 <i>State of The Art</i> Penelitian ini.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	26
3.2.1 Alat.....	26
3.2.2 Bahan	26
3.3 Pengamatan Langsung di Lapangan (<i>Observation</i>)	26
3.4 Dimensi dan Atribut Penelitian	28
3.4.1 Karakteristik Pengunjung	29
3.5 Metode Penarikan Sampling.....	30
3.6 Metode Pengumpulan Data	33
3.7 Proses Pengembangan Instrumen Penelitian	34
3.7.1 Kuesioner Uji Coba	35
3.7.2 Uji Validitas Kuesioner	37
3.7.3 Uji Reliabilitas Kuesioner.....	40
3.8 Analisis Data	42
3.8.1 Pengamatan Langsung di Lapangan (<i>Observation</i>).....	42
3.8.2 Karakteristik Sosio-Demografi Pengunjung.....	44
3.8.3 Indeks Kepuasan Pengunjung.....	44
3.8.4 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Pengamatan Langsung di Lapangan.....	48
4.1.1 Atraksi Alam.....	48
4.1.2 Amenitas, Aksesibilitas, dan <i>Ancillary</i>	72
4.2 Karakteristik Sosio-Demografi Pengunjung	76
4.3 Indeks Kepuasan Pengunjung (CSI).....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan.....	107

5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	119