

DAFTAR ISI

MOTTO	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	13
DAFTAR GAMBAR.....	17
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Judul Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	1
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tinjauan Pustaka.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.5.1 Tujuan Substansial.....	10
1.5.2 Tujuan Operasional.....	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Substansial.....	11
1.6.2 Manfaat Operasional.....	12

1.7 Kerangka Teoritis.....	12
1.8 Kerangka Konsep.....	16
1.8.1 Gender.....	17
1.8.2 Negosiasi Gender	17
1.8.3 Otoritas Profesional	19
1.8.4 Barista	20
1.8.5 Industri Kafe	21
BAB II.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
2.1 Jenis Penelitian.....	24
2.2 Lokasi Penelitian.....	26
2.3 Unit Analisis dan Informan.....	28
2.4 Posisi Peneliti.....	33
2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
2.6 Teknik Analisis Data.....	38
2.7 Uji Keabsahan Data	41
2.8 Etika Penelitian	44
BAB III	46
INDUSTRI KAFE DI YOGYAKARTA DALAM DINAMIKA SOSIAL DAN KETENAGAKERJAAN.....	46
3.1 Yogyakarta sebagai Lanskap Sosial dan Ekonomi Urban	46

3.2 Perkembangan Industri Kafe sebagai Arena Sosial dan Ketenagakerjaan	47
3.3 Posisi dan Peran Barista dalam Struktur Industri Kafe.....	48
3.4 Komposisi dan Karakteristik Tenaga Kerja Barista.....	48
BAB IV	50
DINAMIKA PRAKTIK KERJA DAN NEGOSIASI POSISI GENDER DALAM PROFESI BARISTA	50
4.1 Memasuki Profesi dan Mengenali Norma Kerja	51
4.1.1 Latar Belakang dan Motivasi Kerja	51
4.1.2 Akses Kesempatan Kerja	55
4.1.3 Proses Rekrutmen	58
4.2 Proses Memahami dan Menjalankan Norma	64
4.2.1 Perubahan Persepsi terhadap Profesi	64
4.2.2 Proses Memahami Ekspektasi dalam Praktik Kerja	66
4.3 Praktik Kerja sebagai Arena Pembentukan dan Penegasan Norma.....	69
4.3.1 Pola Pembagian Kerja dan Distribusi Peran	69
4.3.2 Relasi Kerja dan Dinamika Internal.....	75
4.3.3 Interaksi dengan Konsumen sebagai Ruang Penegasan Norma	78
4.3.4 Tubuh, Penampilan, dan Representasi Diri.....	82
4.4 Proses Negosiasi Posisi Gender dan Otoritas Profesional	88
4.4.1 Strategi Mengelola Peran dalam Praktik Kerja.....	89
4.4.2 Membangun Otoritas dan Pengakuan Kompetensi.....	92

4.4.3 Strategi Negosiasi dalam Praktik Kerja	95
4.5 Refleksi dan Implikasi terhadap Praktik Kerja	97
4.5.1 Refleksi atas Pengalaman Kerja.....	97
4.5.2 Harapan terhadap Profesi Barista.....	99
4.5.3 Implikasi terhadap Pengelolaan Kerja dan Praktik Relasi Gender di Industri Kafe	100
BAB V	103
PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Limitasi	104
5.3 Rekomendasi.....	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	114
Panduan Wawancara.....	114
Panduan Observasi.....	122