

**PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN TAMPILAN
ANTARMUKA TERHADAP NIAT PEMBELIAN KEMBALI**

Diamonds Mobile Legend DI Ourastore

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Oleh:

Muhammad Rizqi Maulana

19/444846/EK/22664

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2025



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Pengaruh Pengalaman Pelanggan dan Tampilan antarmuka terhadap Niat Pembelian Kembali *Diamonds Mobile Legend* di Ourastore

Disusun oleh
Muhammad Rizqi Maulana
19/444846/EK/22664

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 27 November 2025

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.	
Penguji 1	Rina Herani, S.E., M.Sc.	
Penguji 2	Naya Hapsari, S.E., M.Sc.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002