

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Obyektif	7
2. Tujuan Subyektif	7
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Umum Tentang Perbankan	4
B. Tinjauan Umum Tentang Kartu Kredit	5
C. Tinjauan Umum Megenai Perlindungan Konsumen	5
D. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	6
E. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Baku	7
BAB III CARA PENELITIAN	13
A. Sifat Penelitian	13
B. Jenis Penelitian	16
1. Penelitian Kepustakaan	18
2. Penelitian Lapangan	18
C. Cara dan Alat Pengumpulan data	
D. Analisis Data	19

E.	Hambatan Dalam Penelitian	19
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	20
A.	Perlindungan Konsumen Pemegang Kartu Kredit PT. BRI, Tbk	20
B.	Upaya Nasabah Atas Permasalahan Kartu Kredit	39
BAB V	PENUTUP	20
A.	Kesimpulan	20
B.	Saran	39

DAFTAR PUSTAKA