

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Widjaya, Gunawan dan Ahmad Yani, 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Cheesman, Henry R., 2000, *Contemporary Business Law*, Prentice Hall University
- Badruzaman, Mariam Darus, 1994, *Aneka Hukum Bisnis Cetakan 1*, Alumni, Bandung
- Kasmir, 2002, *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya*, Edisi Keenam, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Ali, Moch. Chidir, 1993, *"Pengertian-pengertian Elementer Hukum Perjanjian Perdata"*, Mandar Maju, Bandung
- Djumhana, Muhamad, 1996, *Hukum Perbankan di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Fuady, Munir, 1999, *Hukum Perbankan Modern Berdasarkan Undang-undang Tahun 1998 Buku Kesatu*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- , 2002, *Pengantar Hukum Bisnis Menata Bisnis Modern di Era Global*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Prodjodikoro, R. Wirjono, 2000, *"Azas-azas Hukum Perjanjian"*, CV Mandar Maju, Bandung
- R, Setiawan, 1997, *"Pokok-pokok Hukum Perikatan"*, Bina Cipta Pres, Jakarta
- Sofwan, Sri Sudewi Masjchun, 1982, *Hukum Bangunan (Perjanjian Pembedaan Bangunan)*, Liberty, Yogyakarta
- Subekti, 1995, *"Hukum Perjanjian"*, PT. Intermasa, Jakarta
- Mertokusumo, Sudikno, 1986, *"Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)"*, Liberty, Yogyakarta
- Widjanarto, 1995, *Hukum dan Ketentuan Perbankan di Indonesia*, Edisi III, Grafiti, Jakarta

OJK, 2014, *Booklet Perbankan Indonesia 2014*, Edisi I, OJK, Jakarta

Perundang-undangan:

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-undang Nomor 23 Tahun 1999 sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 3 Tahun 2004 tentang Bank Indonesia.

Makalah:

Badruzama, Mariam Darus, 1986, *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat Dari Sudut Perjanjian Baku*, Simposium Aspek-aspek hukum masalah perlindungan konsumen, BPHN, Bina Cipta, Jakarta

Mertokusumo, Sudikno, 1990, *Makalah Perkembangan Hukum Perjanjian*, Seminar Nasional Asosiasi, engajar Hukum Perdata/Dagang, Yogyakarta

Majalah:

Suhardi, Gunarto, November-Desember 2000, *Perkembangan Usaha Perlindungan Deposan Bank*, Yuridika Vol. 15 No. 6

Gunawan, Johannes, April 1994, *Produk Liability dalam Hukum Bisnis Indonesia*, Pro Justitia, Tahun XII, No.2.

Situs:

Indah Suksmaningsih, *Bank dan Nasabah Kartu Kredit*, dalam <http://www.kompas.com>, 19 April 2004, <https://blog.duitpintar.com/4-strategi-pintar-dan-ampuh-untuk-komplain-pelayanan-bank-dan-lembaga-keuangan-lainnya/>, 20 Maret 2014

Laporan Penelitian:

Laporan penelitian klausula baku, YLKI, Yogyakarta, 2000.