

**Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pemegang
Kartu Kredit pada PT. BRI
Cabang Slamet Riyadi Surakarta**

Intisari

Oleh:

Dendy Sadono Priyantoro¹ Veri Antoni.²

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap nasabah pemegang kartu kredit pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Slamet Riyadi Surakarta ditinjau dari UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan upaya hukum yang dilakukan nasabah pemegang kartu kredit yang mengalami kerugian akibat penggunaan kartu kredit.

Penelitian ini termasuk dalam pendekatan penelitian yuridis normatif, yaitu penelitian yang didasarkan pada penelitian kepustakaan guna memperoleh data sekunder di bidang hukum. Untuk melengkapi data yang diperoleh dari penelitian kepustakaan tersebut dilakukan juga penelitian lapangan. Dari hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran yang bersifat deskriptif analitis.

Perlindungan hukum yang diberikan terhadap konsumen kartu kredit adalah dengan mendasarkan pada ketentuan umum yang terdapat dalam perjanjian aplikasi kartu kredit PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk serta peraturan perundang-undangan yang berlaku yaitu Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen terutama pada Pasal 4 huruf a, b, c, d, e, f, g, h dan I serta pasal 18. Upaya hukum yang dapat dilakukan oleh konsumen Kartu Kredit yang mengalami kerugian akibat penggunaan Kartu Kredit adalah dengan mengajukan tuntutan ganti kerugian dengan menyertakan bukti-bukti kepada pihak penerbit kartu kredit untuk dipertanggungjawabkan serta berdasarkan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan dengan kesepakatan para pihak itu sendiri.

Kata kunci: Perlindungan hukum, Kartu kredit

¹ Mahasiswa Magister Hukum Pasca Sarjana Fakultas Hukum UGM

² Dosen Magister Hukum Pasca Sarjana Fakultas Hukum UGM

**Legal Protection Of Credit Card Holders Customers
In Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.
Slamet Riyadi Branch Office Of Surakarta**

Abstract

By:

Dendy Sadono Priyantoro³ Veri Antoni⁴

This study aims to determine the form of legal protection given to the credit card holders at PT. BRI Slamet Riyadi Surakarta and remedies that can be done by credit card holders who losses due to the use of credit cards.

This study was included in the normative juridical research approach, the research is based on the research literature in order to obtain secondary data in the field of law. To complement the data obtained from the literature research conducted field research as well. From the results of the study are expected to provide an overview of analytical descriptive. This research is descriptive meaning is expected to explain an overview of the principles of law, rule of law and positive law doctrine concerning the legal protection for credit card holders. Analytical means of the results of this study are expected to elaborate on the various aspects of the law relating to credit cards.

Legal protection given to the consumer credit card is based on the general provisions contained in the agreement of credit card applications PT. BRI and legislation in force, namely Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection in particular Article 4 letters a, b, c, d, e, f, g, h and I and Article 18. Remedies which can be done by credit card consumers who suffered losses due to the use of credit cards is to file a claim for damages to include evidence to the credit card issuer to be accounted for as well as by Law No. 8 of 1999 on consumer Protection and with the agreement of the parties that own.

Key words: legal protection, credit card

³ Student at Periodic Postgraduate Research Gadjah Mada University

⁴ Lecture at Periodic Postgraduate Research Gadjah Mada University