

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Motivasi Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Kontribusi Penelitian.....	10
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	11
1.9 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	15
2.1.2 Aplikasi SAKTI sebagai Sistem Terintegrasi Pengelolaan Keuangan .	20
2.1.3 Model Keberhasilan Sistem Informasi Delone dan McLean.....	26
2.2 Tinjauan Pustaka dan Pengembangan Hipotesis	31
2.2.1 Penelitian Terdahulu	31
2.2.2 Pengembangan Hipotesis	35
2.3 Kerangka Penelitian	39

BAB III

METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Definisi Operasional Variabel	41
3.2.1 Kualitas Sistem (X1).....	41
3.2.2 Kualitas Layanan (X2).....	42
3.2.3 Kepuasan Pengguna (X3)	44
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel	46
3.4 Instrumen Penelitian.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Teknik Analisis Data	51
3.6.1 Pengujian Instrumen	52
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.3 Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	59
3.6.4 Uji Hipotesis	59
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	61

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Data	62
4.1.1 Uji Instrumen	62
4.1.2 Profil Demografis Responden.....	64
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
4.2.1 Uji Normalitas.....	69
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	71
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	72
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.4 Uji Hipotesis.....	74
4.4.1 Uji t	75
4.4.2 Uji F	76
4.5 Koefisien Determinasi	77

4.5.1 Nilai <i>R Square</i>	78
4.6 Pembahasan	78
4.6.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SAKTI.....	78
4.6.2 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SAKTI.....	79
4.6.3 Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan secara Simultan terhadap Kepuasan Pengguna	80
BAB V	
SIMPULAN	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian	82
5.3 Implikasi Penelitian	83
5.3.1 Implikasi Praktis	83
5.3.2 Implikasi Teoretis	84
5.4 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91