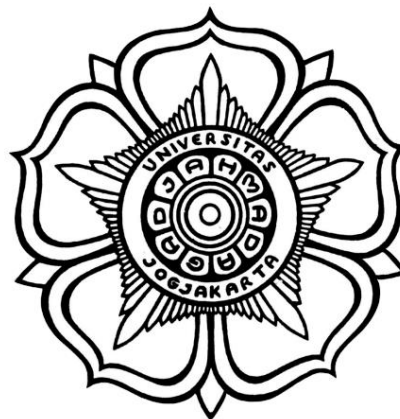


**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SAKTI DI
SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN KEUANGAN**

Skripsi

Untuk Memperoleh Derajat Sarjana S1



Oleh:

Syifa Nikita Amanda Siregar
22/494752/EK/23871

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2026**

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

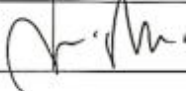
Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan
Pengguna Aplikasi Sakti di Sekretariat Jenderal Kementerian
Keuangan**

Disusun oleh
Syifa Nikita Amanda Siregar
22/494752/EK/23871

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 16 April 2026

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D.	
Penguji 1	Rr. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.	
Penguji 2	Dr. Ina Melati, S.E., M.M.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002