

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Kontribusi Penelitian.....	11
1.6.1 Kontribusi Praktis	11
1.6.2 Kontribusi Toeritis	11
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
1.8 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori <i>Job Demands – Resources</i>	15
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	17
2.1.3 <i>Quiet Quitting</i>	19
2.1.4 <i>Work Engagement</i>	22
2.2 Perumusan Hipotesis	24
2.2.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Quiet Quitting</i>	24
2.2.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Quiet Quitting</i> dengan <i>Work Engagement</i> sebagai Pemediasi	25
2.2.3 Model Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.2.1 <i>Work-Life Balance</i> (WLB)	29
3.2.2 <i>Quiet Quitting</i> (QQ).....	30
3.2.3 <i>Work Engagement</i> (WE)	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Instrumen Penelitian.....	32
3.4.1 Profil Demografi	32
3.4.2 Item-Item Setiap Variabel	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Metode Analisis Data	33
3.6.1 Uji Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	33
3.6.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Data.....	37
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data.....	37
4.1.2 Profil Responden.....	38
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif	40
4.2 Hasil Uji Model Pengukuran	43
4.2.1 Hasil Uji Validitas	43
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.3 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47
4.3.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	47
4.3.2 Uji Hipotesis	48
4.4 Pembahasan.....	51
4.4.1 <i>Work-Life Balance</i> Berpengaruh Negatif Terhadap <i>Quiet Quitting</i> Pada Karyawan Generasi Z	51
4.4.2 <i>Work Engagement</i> Memediasi Secara Parsial Pengaruh Negatif <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Quiet Quitting</i> Pada Karyawan Generasi Z	52
4.5 Implikasi Temuan Penelitian.....	54



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE TERHADAP QUIET QUITTING DENGAN WORK ENGAGEMENT
SEBAGAI MEDIASI PADA
GENERASI Z**

Karina Mutia Azrah, Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

4.5.1 Implikasi Teoritis	54
4.5.1 Implikasi Praktis	55
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Implikasi Penelitian	57
5.2.1 Implikasi Teoritis	57
5.2.2 Implikasi Praktis	58
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	59