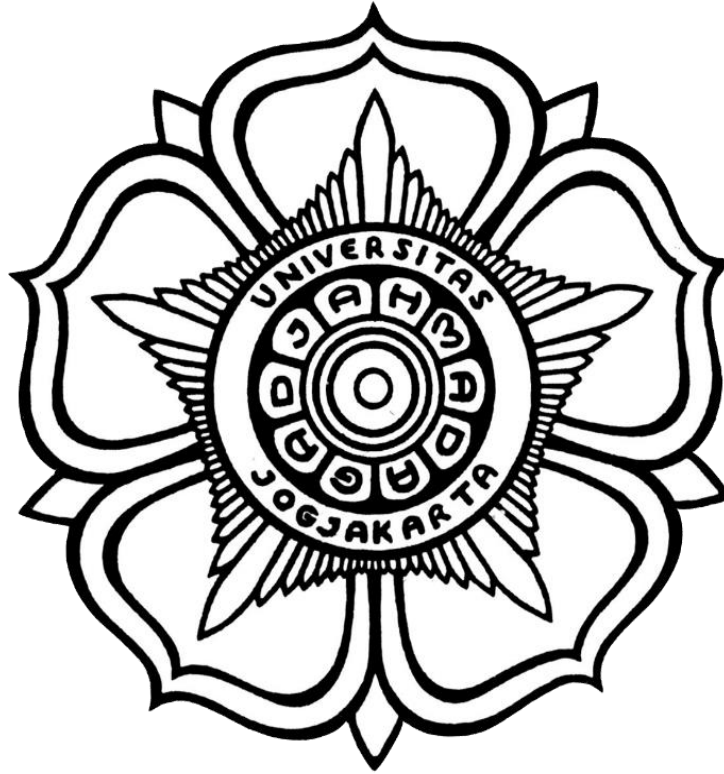


**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN PENGGUNA DALAM
PEMBENTUKAN NIAT PENGGUNAAN KEMBALI PADA KRL COMMUTER
LINE JOGJA-SOLO**

Dosen Pembimbing : Dr. Ratminto, M.Pol.Admin



Disusun Oleh :

Septyan Pratama Nugraha

22/497305/SP/30852

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji
Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Gadjah Mada

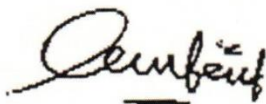
Nama : Septyan Pratama Nugraha
No. Mahasiswa : 22/497305/SP/30852
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Pengguna
Dalam Pembentukan Niat Penggunaan Kembali Pada KRL
Commuter Line Jogja-Solo
Tanggal Ujian : 14 April 2026
Tempat : Ruang Sidang Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

Tim Penguji
Ketua Tim/ Dosen Pembimbing



Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.
19660821 199311 1 001

Penguji I



Dr. Suripto, A.Md., S.I.P., MPA.
19710304 200003 1 001



Penguji II



Dede Puji Setiono, Ph.D.
111199401202408101