

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN KATA.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Tinjauan Pustaka.....	4
1. Kualitas.....	4
2. Produksi.....	5
3. Sampo.....	6
4. Analisis Kapabilitas Proses.....	7
5. <i>Process Capability Index (Cpk)</i>	9
6. <i>Process Performance Index (Ppk)</i>	10
7. Kriteria Penerimaan Cpk dan Ppk.....	12
8. Perbedaan Cpk dan Ppk.....	12
B. Kerangka Konsep Penelitian.....	13
C. Landasan Teori.....	13
D. Keterangan Empiris.....	14
BAB III.....	15
METODE PENELITIAN.....	15
A. Rancangan Penelitian.....	15
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	15

C. Instrumen Penelitian.....	17
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
E. Alur Penelitian.....	18
F. Metode Pengumpulan Data.....	18
G. Cara Analisis Data.....	19
BAB IV.....	22
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
A. Proses Produksi Sampo.....	22
B. Analisis Kapabilitas Proses Produksi Sampo.....	22
1. Uji <i>Outlier</i>	24
2. Uji Normalitas.....	25
3. Analisis Kapabilitas Proses.....	28
C. Hasil Pengujian Parameter Penelitian.....	31
D. Rumusan Nilai Standar Internal Ppk.....	34
E. Keterbatasan Penelitian.....	35
BAB V.....	36
KESIMPULAN DAN SARAN.....	36
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN.....	40
Lampiran 1. Cara Analisis Data.....	40