



DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Metode Penelitian.....	11
1.6.1. Metode Pengumpulan Data.....	11
1.6.2 Metode Analisis.....	11
1.6.2.1. Merumuskan tujuan yang akan dicapai.....	12
1.6.2.2. Merancang pendekatan masalah.....	12
1.6.2.3. Mengolah data dan informasi menjadi bahan	



studi yang koheren.....	12
1.6.2.4. Kondisi organisasi saat ini.....	13
1.6.2.5. Mengevaluasi pengembangan Balanced Scorecard.....	14
1.6.2.6. Menyusun hal-hal yang harus dipersiapkan oleh BPK dalam rangka penyempurnaan pengembangan <i>Balanced Scorecard</i>	14
1.6.2.7. Merekomendasikan hal-hal yang harus dilakukan oleh oleh BPK dalam rangka penyempurnaan pengembangan <i>Balanced Scorecard</i>	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1. Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	16
2.2. Konsep Pengukuran Kinerja.....	29
2.2.1. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	29
2.2.2. Penilaian Kinerja dengan Pengukuran Tradisional.....	31
2.2.3. Ukuran Penilaian Kinerja.....	33
2.2.4. Visi, Misi, dan Strategi.....	34
2.3. Konsep <i>Balanced Scorecard</i> pada Organisasi Sektor Publik	35
2.4. Evaluasi Pengembangan <i>Balanced Scorecard</i>	43
2.5. Evaluasi Penyusunan dan Penerapan Balanced Scorecard.....	46
BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL ORGANISASI	53
3.1. Metode Penelitian.....	53
3.1.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	53
3.1.2. Obyek Penelitian.....	53



3.1.3. Pengukuran Penelitian.....	53
3.1.4. Metode Pengumpulan Data.....	56
3.1.5. Metode Analisis Data.....	56
3.2. Sejarah BPK.....	56
3.3. Visi, Misi dan Tujuan Strategis BPK.....	61
3.3.1. Visi BPK.....	61
3.3.2. Misi BPK.....	61
3.3.3. Tujuan Strategis BPK.....	61
3.4. Nilai-Nilai BPK.....	63
3.4.1. Integritas.....	63
3.4.2. Independensi.....	63
3.4.3. Profesionalisme.....	63
3.5. Struktur Organisasi.....	63
3.6. Peristiwa Penting Organisasi/Lembaga.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1. Evaluasi Pengembangan <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Alat Pengukuran Kinerja BPK.....	78
4.1.1. Proses Penyusunan <i>Balanced Scorecard</i> pada BPK.....	79
4.1.2. Evaluasi Proses Penyusunan <i>Balanced Scorecard</i> pada BPK.....	90
4.1.2.1. Perspektif Pemangku kepentingan	94
4.1.2.2. Perspektif Proses Bisnis Internal.....	97
4.1.2.3. Perspektif Proses Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	100



4.1.2.4. Perspektif Keuangan.....	102
4.2. Evaluasi Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> pada BPK.....	108
4.2.1. Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> pada BPK.....	109
4.2.2. Evaluasi Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> pada BPK.....	113
4.2.2.1. Dukungan dan Partisipasi	113
4.2.2.2. Prioritas.....	115
4.2.2.3. Komposisi Tim Penyusunan Scorecard	117
4.2.2.4. Cakupan Proyek Scorecard.....	118
4.2.2.5. Mendasarkan Scorecard pada Startegi Organisasi.....	119
4.2.2.6. Definisi Ukuran yang Jelas dan Konsisten.....	120
4.2.2.7. Kesimbangan dan Hubungan Sebab Akibat antar Ukuran.....	121
4.2.2.8. Penyusunan Sasaran.....	122
4.2.2.9. Hubungan dengan Sistem Pengendalian yang Sudah Ada.....	122
4.2.2.10. Menjamin Keyakinan Ukuran dan Pengukuran.....	123
4.2.2.11. Penyajian Berdasarkan IT dan Sistem Pendukung.....	124
4.2.2.12. Pelatihan dan Informasi.....	124
4.2.2.13. Pengembangan Organisasi Pembelajaran.....	125
4.2.2.14. Tindak Lanjut atas Konsep.....	125
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	127
5.1. Kesimpulan.....	127
5.2. Rekomendasi.....	129



DAFTAR PUSTAKA.....131