



ABSTRACT

This study aims to evaluate whether the Balanced Scorecard developed by the Audit Board of Indonesia (BPK) as a performance measurement of BPK complies with the concept of Balanced Scorecard model by Kaplan and Norton. The objective of this study is to provide recommendations of aspects that need to be prepared towards the improvement of Balanced Scorecard implemented by BPK.

The study focuses on comparing the development and the implementation of BPK Balanced Scorecard through (1) the evaluation of the development of Balanced Scorecard as a performance measurement of BPK using Kaplan and Norton's Balanced Scorecard. (2) The evaluation of the implementation of BPK Balanced Scorecard as a performance measurement of BPK using Kaplan and Norton's Balanced Scorecard.

The comparison of the development and the implementation of BPK Balanced Scorecard using the Balanced Scorecard system is based on four perspectives: the perspectives of the stakeholders, the perspectives of internal business process, the perspectives of growth and learning, and the perspectives of economy.

The result of the study shows that improvement to the BPK Balanced Scorecard is required in compliance with the Balanced Scorecard developed by Kaplan and Norton.

Key Words: *Balanced Scorecard (BSC), Key Performance Indicator (IKU), the Audit Board of Indonesia (BPK), Balanced Scorecard measurement in public sector, performance measurement in public sector.*



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengembangan *Balanced Scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) telah sesuai dengan konsep *Balanced Scorecard* yang dikembangkan oleh Kaplan and Norton. Penelitian ini bertujuan memberikan rekomendasi penyempurnaan terhadap hal-hal yang harus disiapkan dalam rangka penyempurnaan pengembangan *Balanced Scorecard* yang diimplementasikan oleh BPK.

Lingkup penelitian adalah membandingkan pengembangan dan penerapan *Balanced Scorecard* pada BPK dengan konsep *Balanced Scorecard* melalui (1) Evaluasi pengembangan *Balanced Scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja pada BPK dengan konsep *Balanced Scorecard*. (2) Evaluasi penerapan *Balanced Scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja pada BPK dengan konsep *Balanced Scorecard*.

Selanjutnya membandingkan pengembangan dan penerapan *Balanced Scorecard* pada BPK dengan konsep *Balanced Scorecard* dilihat dari empat perspektif, yaitu perspektif pemangku kepentingan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, dan perpektif keuangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlu dilakukan penyempurnaan pengembangan *Balanced Scorecard* pada BPK sesuai dengan konsep *Balanced Scorecard* yang dikembangkan Kaplan dan Norton.

Kata kunci: *Balanced Scorecard (BSC), Indikator Kinerja Utama (IKU), Badan Pemeriksa Keuangan (BPK), pengukuran Balanced Scorecard sektor publik, pengukuran kinerja sektor publik.*