

SKRIPSI

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD-OF-MOUTH* (E-WOM) DAN *STORE*
AMBIENCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN *COFFEE SHOP*
OLEH GENERASI Z DI YOGYAKARTA**



Disusun oleh:

SATYA GRANDIA ARMADANA

22/497213/TP/13473

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2026

SKRIPSI

PENGARUH *ELECTRONIC WORD-OF-MOUTH* (E-WOM) DAN *STORE AMBIENCE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN *COFFEE SHOP* OLEH GENERASI Z DI YOGYAKARTA

Disusun dan diajukan kepada
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Oleh:

SATYA GRANDIA ARMADANA

22/497213/TP/13473

Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh tim penguji serta disetujui dan disahkan sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S-1)

Program Studi Teknologi Industri Pertanian

Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta, 16 Maret 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ir. Didik Purwadi, M.EC.
NIP. 196405111989031003

Ir. Pujo Saroyo, M.Eng.Sc.
NIP. 196901231993031004

Penguji

Dr. Ir. Dyah Ismayowati, M.Sc.
NIP. 1963102019890320001

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknologi Pertanian
Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Prof. Dr. Ir. Eni Harmayani, M.Sc.
NIP. 196306091987102001