

ABSTRAK

Latar Belakang: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sangat penting dalam mendukung operasional rumah sakit, integrasi data, dan proses pengambilan keputusan klinis. Untuk memastikan kinerja sistem yang optimal, implementasi SIMRS harus didukung oleh aktivitas pemeliharaan yang berkelanjutan dan terdokumentasi dengan baik. Sebuah studi pendahuluan di CV Sahabat Mediacom mengungkapkan bahwa aktivitas pemeliharaan SIMRS tidak didukung oleh dokumentasi terstruktur, yang mengakibatkan temuan eror yang tidak terselesaikan, pekerjaan pemeliharaan yang duplikat, dan evaluasi kinerja sistem yang terbatas.

Tujuan: Studi ini bertujuan untuk merancang aplikasi prototipe berbasis web untuk mendokumentasikan aktivitas pemeliharaan SIMRS menggunakan pendekatan *User-Centered Design* (UCD).

Metode: Penelitian kualitatif ini menggunakan metode *Research and Development* (RnD). Sedangkan, proses perancangan menggunakan metode UCD dengan tahapan wawancara mendalam, analisis konteks, penentuan persyaratan pengguna, pengembangan prototipe, dan evaluasi melalui *Focus Group Discussion* (FGD).

Hasil: *Functional front-end prototype* yang dihasilkan menyediakan fitur untuk pencatatan dan pemantauan aktivitas pemeliharaan, pelacakan historis, pengelolaan akun pengguna, manajemen data, dan pemantauan kinerja. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa prototipe tersebut selaras dengan kebutuhan pengguna dan persyaratan organisasi, meskipun beberapa peningkatan kegunaan direkomendasikan untuk pengembangan sistem di masa mendatang.

Kesimpulan: Metode UCD berhasil diterapkan pada proses perancangan melalui tahapan memahami dan menentukan konteks penggunaan sistem, menentukan syarat pengguna dan organisasi, membuat rancangan solusi, dan evaluasi desain terhadap persyaratan.

Kata Kunci: Aplikasi Berbasis Web, Pemeliharaan, Pendokumentasian, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, *User-Centered Design*

ABSTRACT

Background: *The Hospital Information Management System (SIMRS) plays a crucial role in supporting hospital operations, data integration, and clinical decision-making processes. To ensure optimal system performance, SIMRS implementation must be supported by continuous and well-documented maintenance activities. A preliminary study conducted at CV Sahabat Mediacom revealed that SIMRS maintenance activities were not supported by structured documentation, resulting in unresolved error findings, duplicated maintenance tasks, and limited system performance evaluation.*

Objective: *This study aims to design a web-based prototype application for documenting SIMRS maintenance activities using the User-Centered Design (UCD) approach.*

Methods: *This qualitative study employed a Research and Development (R&D) method. The design process adopted the UCD approach, consisting of in-depth interviews, context analysis, identification of user requirements, prototype development, and evaluation through a Focus Group Discussion (FGD).*

Results: *The resulting functional front-end prototype provides features for recording and monitoring maintenance activities, tracking maintenance history, managing user accounts, administering system data, and monitoring performance. Evaluation results indicate that the prototype aligns with user needs and organizational requirements, although several usability improvements are recommended for future system development.*

Conclusion: *The UCD method was successfully implemented throughout the design process, encompassing the stages of understanding and defining the context of use, determining user and organizational requirements, developing design solutions, and evaluating the design against identified requirements.*

Keywords: *Documentation, Hospital Information Management System, Maintenance, User-Centered Design, Web-Based Application*